



ГРАВИТОН

Принтер «Гравитон» ГП2201

РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

EAC

ООО «РевоТех»

Уведомление об авторских правах

Никакая часть настоящего документа не подлежит воспроизведению, переписыванию или переводу на любой язык, в любой форме, любыми средствами и в любых целях, за исключением целей резервного копирования, без письменного согласия ООО «Ревотех».

Исключительные права на товарные знаки, представленные в настоящем документе, принадлежат их правообладателям. Использование данных товарных знаков без разрешения правообладателей недопустимо.

Отказ от ответственности

Ни при каких обстоятельствах ООО «Ревотех» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования изделия без соблюдения требований настоящего Руководства пользователя (далее – Руководства).

Рисунки и иллюстрации в данном Руководстве размещены только в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического вида устройства.

В связи с постоянной работой по совершенствованию изделия, повышающей его надежность и улучшающей его эксплуатационные характеристики, в конструкцию изделия могут быть внесены незначительные изменения, не отраженные в настоящем издании Руководства.

Контактная информация

В случае необходимости связаться с производителем, а также получения дополнительной информации о продукции «Гравитон», посетите сайт изготовителя по адресу <https://graviton.ru/> или свяжитесь с изготовителем для получения дополнительной информации по контактам, указанным в разделе 8 Руководства.

ООО «Ревотех»

121471, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Петра Алексеева, д. 12, стр. 23, помещ. 1/1

Содержание

Раздел 1	Описание и работа	5
1.1	Назначение изделия.....	5
1.2	Состав изделия.....	5
1.3	Внешний вид.....	6
Раздел 2	Технические характеристики	9
Раздел 3	Использование по назначению	11
3.1	Эксплуатационные ограничения.....	11
3.2	Электрические параметры.....	11
3.3	Меры предосторожности.....	11
3.4	Действия в экстремальных ситуациях	15
3.5	Меры при обнаружении неисправностей.....	15
3.6	Требования к месту установки.....	16
3.7	Подготовка к работе.....	16
3.8	Загрузка бумаги	18
3.9	Подключение электропитания.....	20
3.10	Включение принтера.....	20
3.11	Подключение к сети.....	21
3.12	Установка драйвера принтера.....	22
3.13	Настройка сети.....	26
3.14	Удаление драйверов.....	29
3.15	Настройка параметров принтера.....	30
3.16	Настройка драйвера принтера.....	35
Раздел 4	Техническое обслуживание	44
4.1	Общие указания.....	44
4.2	Проведение ежедневного технического обслуживания.....	44
4.3	Проведение ежемесячного технического обслуживания.....	44
4.4	Проведение ежегодного технического обслуживания.....	45
4.5	Замена картриджа с тонером.....	46
4.6	Замена барабана.....	48
4.7	Устранение неполадок.....	49
Раздел 5	Текущий ремонт	61
Раздел 6	Транспортирование и хранение	62
Раздел 7	Утилизация	63
Раздел 8	Информация об изготовителе	64
Раздел 9	Информация о сертификации	65

Настоящее Руководство пользователя (далее – Руководство), а также входящее в комплект изделия «Принтер «Гравитон» ГП2201» (далее – принтер «Гравитон», устройство) Руководство по эксплуатации являются руководящими документами по эксплуатации принтера «Гравитон».

Изделие – принтер.

Торговая марка – «Гравитон».

Модель – ГП2201.

Настоящее Руководство содержит сведения и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации (использования по назначению, технического обслуживания, текущего ремонта, хранения и транспортирования), а также информацию о принципах действия и характеристиках (свойствах) принтера «Гравитон».

Все работы, связанные с эксплуатацией, монтажом и наладкой настоящего принтера «Гравитон», должны осуществлять лица, изучившие настоящее Руководство, обладающие достаточной квалификацией для обслуживания средств вычислительной техники.

Перед началом эксплуатации принтера «Гравитон» необходимо внимательно ознакомиться с его эксплуатационной документацией.

Руководство должно сохраняться пользователем в течение всего срока эксплуатации принтера «Гравитон» вплоть до его утилизации.

Раздел 1 Описание и работа

1.1 Назначение изделия

Принтер «Гравитон» ГП2201 – внешнее периферийное устройство, предназначенное для вывода текстовой или графической информации на бумажный носитель.

Принтер «Гравитон» является устройством настольного размещения, предназначенным для эксплуатации в отапливаемых помещениях.

1.2 Состав изделия

Комплектация принтера «Гравитон» представлена в таблице 1. Допускается комплектование дополнительными компонентами.

Таблица 1 – Комплектация принтера «Гравитон»

Наименование	Количество, шт.
Принтер «Гравитон» ГП2201	1
Кабель питания	1
Кабель USB	1
Барабан с тонер-картриджем	1
Упаковка	1
Эксплуатационная документация	
Руководство пользователя ¹⁾²⁾	1
Руководство по эксплуатации	1
Паспорт	1
Программное обеспечение	
Драйвер для принтера ¹⁾	1

¹⁾ Поставляется на электронном носителе.

²⁾ Представлено в формате PDF.

1.3 Внешний вид

Внешний вид принтера «Гравитон» представлен на рисунке 1. Описание интерфейсов и элементов управления представлено в таблице 2.

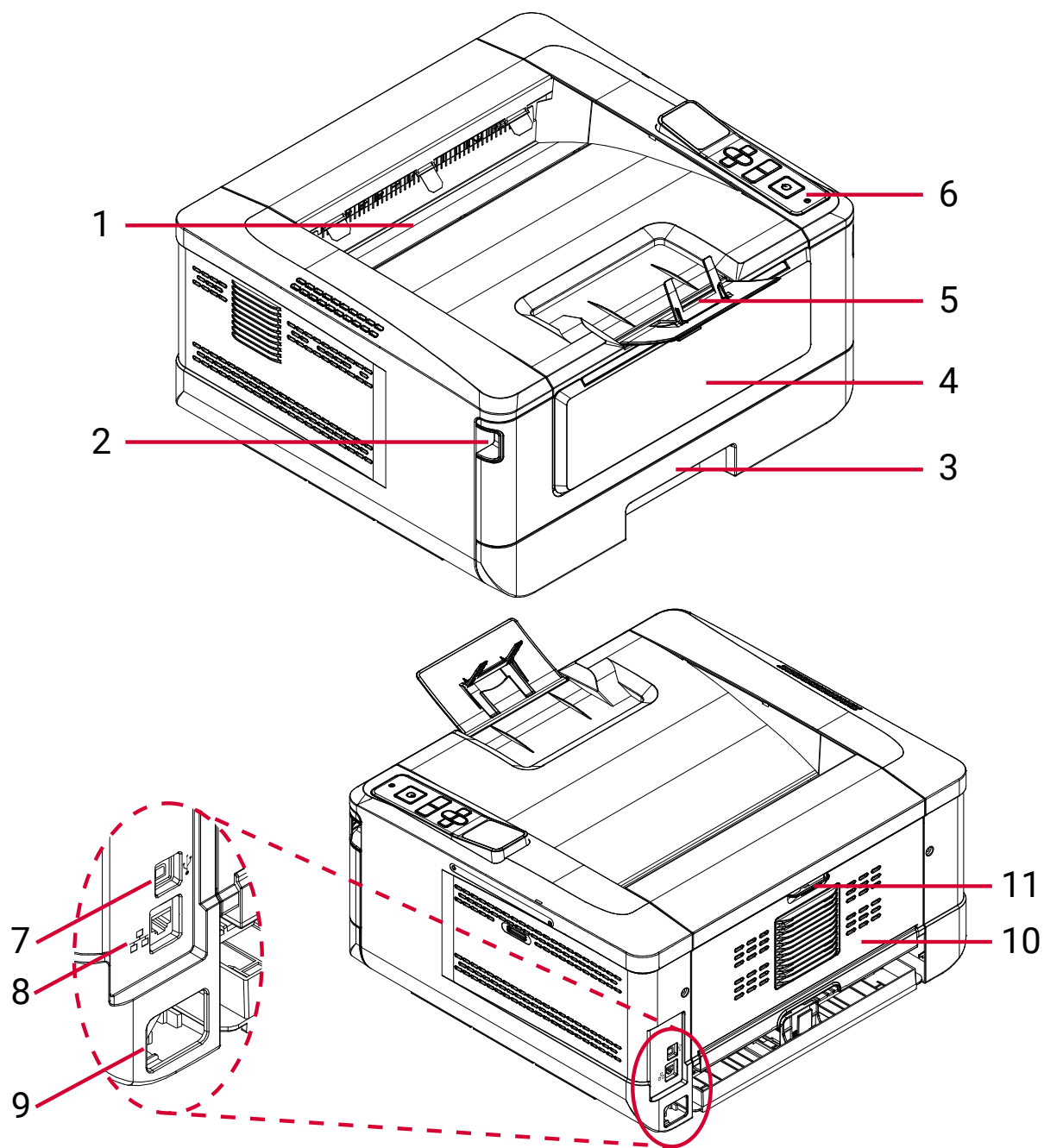


Рисунок 1 – Внешний вид принтера «Гравитон»

Таблица 2 – Описание интерфейсов и элементов управления

Номер поз. на рис. 1	Описание
1	Выходной лоток
2	Ручка на передней крышке
3	Основной лоток для бумаги
4	Передняя крышка
5	Ограничитель для бумаги

Номер поз. на рис. 1	Описание
6	Панель управления
7	USB-B (для подключения к ПК)
8	LAN (Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX)
9	Разъем для подключения питания
10	Задняя крышка
11	Ручка на задней крышке

Внешний вид и описание элементов панели управления представлены на рисунке 2 и в таблице 3.

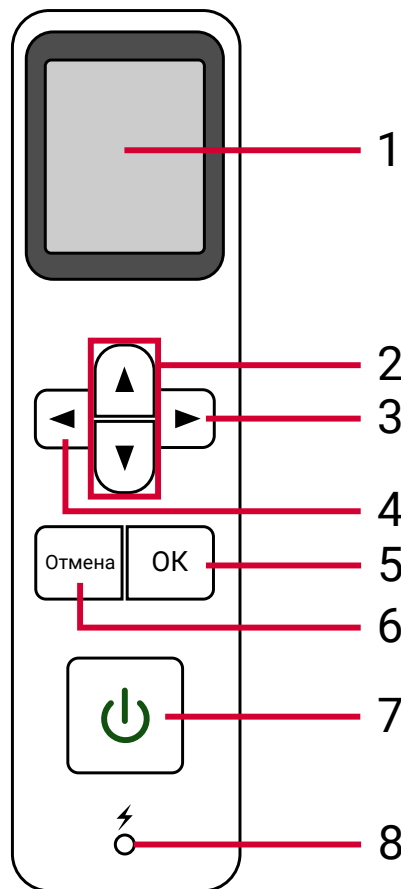


Рисунок 2 – Внешний вид панели управления









Таблица 3 – Описание элементов панели управления

Номер поз. на рис. 2	Название	Назначение
1	Дисплей	отображение информации
2	Кнопки «Вверх» и «Вниз»	выбор пункта меню
3	Кнопка «Вправо»	прокрутка пунктов меню вперед

Номер поз. на рис. 2	Название	Назначение
4	Кнопка «Влево»	прокрутка пунктов меню назад и возврата на предыдущий уровень
5	Кнопка «ОК»	вход в меню и подтверждения выбора в меню
6	Кнопка «Отмена»	отмена текущего задания (кратковременное нажатие) печать отчета об использовании (5 секунд удержание) выход из пункта меню
7	Кнопка «Питание»	включение питания (кратковременное нажатие) выключение питания (5 секунд удержание)
8	Светодиодный индикатор готовности	горит зеленым светом, когда питание включено

Информация, отображаемая на главном экране панели управления может содержать информацию, представлена в таблице 4.

Таблица 4 – Главный экран панели управления

Отображение	Описание
Готово IP-адрес	Подключите сетевой кабель и успешно получите IP-адрес. Если сетевой кабель не подключен или IP-адрес не может быть получен от DHCP-сервера, будет отображаться 0.0.0.0
1 М	1: основной лоток для бумаги М: лоток для ручной подачи
	Отображает процент доступной бумаги: 0 %  / 25 %  / 50 %  / 75 %  / 100 %  Основной лоток для бумаги: 0 %, 25 %, 50 %, 75 %, 100 % Лоток для ручной подачи: 0 %, 100 %  : бумага не может быть использована
Высокая температура 	Слишком высокая температура внутри принтера. Печать с обратной стороны будет прервана на 6 секунд, а затем печать продолжится. После того, как устройство не будет использоваться в течение 30 минут, и температура снизится до нормального значения, значок высокой температуры исчезнет.

Раздел 2 Технические характеристики

Базовые технические характеристики принтера «Гравитон» приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Базовые технические характеристики

Параметр		Значение
Формат бумаги		A4
Технология печати		Светодиодная монохромная (ч/б)
Разрешение печати		1200 × 1200 dpi
Скорость печати		40 стр./мин (A4)
Максимальный размер бумаги		216 × 356 мм (Legal)
Минимальный размер бумаги		76 × 127 мм
Границы области печати		4,3 мм
Время первой печати ¹⁾		Менее 6 секунд (A4)
Время прогрева		Не более 20 секунд
Рекомендованная месячная нагрузка		4500 страниц
Лоток для ручной подачи	Ёмкость лотка	10 листов (плотность бумаги 80 г/м ²)
	Формат бумаги	A4, A5, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), Executive, Letter, Legal Особый размер: 76,4 × 135 мм ~ 216 × 356 мм
	Вес бумаги	60 – 163 г/м ²
Основной лоток	Ёмкость лотка	250 листов (плотность бумаги 80 г/м ²)
	Формат бумаги	A4, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), Executive, Letter, Legal Особый размер: 76,4 × 135 мм ~ 216 × 356 мм
	Вес бумаги	60 – 105 г/м ²
Функции печати		- масштабирование: от 25 % до 400 %; - двусторонняя печать; - сетевая печать
Безопасность		Фильтр IP-адресов
Диагональ дисплея		1,7 дюйма
Интерфейсы подключения		USB 2.0 Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T Wi-Fi ²⁾
Wi-Fi ²⁾		Диапазон частот 2,4 ГГц IEEE 802.11b/g/n WPA-PSK/WPA2-PSK/WPA/WPA2/WEP
Эмуляции, языки управления		GDI, PCL, PS ³⁾
Поддерживаемые операционные системы		Windows 10 Pro, Windows 11 Pro RedOS Муром 7.3.4 ALSE 1.7.5 Орел base Alt Рабочая станция 10.1 Astra Linux 1.4.7

Параметр	Значение
Габаритные размеры, Ш × Г × В	404 × 380 × 212 мм
Вес	Не более 10,5 кг
Электропитание	В рабочем режиме: 220 В, не более 4,5 А В спящем режиме: 220 В, не более 0,15 А В ждущем режиме: 220 В, не более 0,01 А

Срок службы и ресурсы⁴⁾

Ресурс картриджа с тонером ⁵⁾	3 000 страниц / 6 000 страниц / 9 000 страниц
Ресурс модуля барабана	30 000 страниц
Срок службы устройства	250 000 страниц / 5 лет

1) Печать с момента выхода из спящего режима.

2) Допускается поставка изделия без интерфейса Wi-Fi по согласованию с заказчиком.

3) GDI – Graphics Device Interface, PCL - Printer Command Language, PS - PostScript.

4) Срок службы и ресурсы указаны при заполнении 5 % страницы тонером.

5) В комплекте поставляется картридж с тонером обычной емкости. Его ресурс составляет 3000 страниц. Картриджи торговой марки «Гравитон» обычной и повышенной емкости заказываются дополнительно.

Раздел 3 Использование по назначению

3.1 Эксплуатационные ограничения

Принтер «Гравитон» должен эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях в условиях круглосуточной, сменной или периодической работы в заданных климатических условиях окружающей среды:

- температура от плюс 5 °С до плюс 35 °С;
- относительная влажность (60 ± 20) % при температуре плюс 25 °С.

Принтер «Гравитон» должен эксплуатироваться в помещениях при отсутствии химически активных паров (кислот, щелочей), газов, вызывающих коррозию металла и пластмасс, а также дыма.

Эксплуатация принтера «Гравитон» должна осуществляться строго в соответствии с требованиями настоящего документа.

Обслуживание и ремонт принтера «Гравитон» следует производить только в обесточенном состоянии.

3.2 Электрические параметры

Принтер «Гравитон» работоспособен при питании от однофазной сети переменного тока с заземленной нейтралью. Нормы качества электрической энергии при питании от сетей общего назначения согласно ГОСТ 29322-2014.

Параметры напряжения сети: от 187 до 242 В, частотой (50 ± 1) Гц.

3.3 Меры предосторожности

При использовании данного оборудования следует соблюдать приведенные ниже меры предосторожности.

3.3.1 Установка и условия эксплуатации

Запрещается установка устройства в зоне попадания прямых солнечных лучей, вблизи батарей и кондиционеров воздуха. Под действием прямых солнечных лучей и высокой температуры устройство может выйти из строя.

Не устанавливайте устройство в пыльных местах или местах с высокой влажностью. При попадании пыли или влаги на вилку кабеля питания, протрите ее салфеткой или сухой тканью во избежание возгорания или поражения электрическим током.

Обеспечьте не менее 10 см свободного пространства напротив задней панели принтера во избежании его перегрева и возгорания.

Запрещается устанавливать или хранить принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности. Необходимо предотвращать попадание в принтер воды и не касаться его влажными руками.

Устанавливайте устройство на ровную плоскую поверхность, обеспечивающую его устойчивость. При установке на наклонную или неровную поверхность могут возникнуть трудности с подачей бумаги или механические неполадки.

Не ставьте устройство на неустойчивую и неровную поверхность. Устройство может упасть и нанести травму.

Располагайте устройство достаточно близко к компьютеру, чтобы длины интерфейсного кабеля хватило для подключения устройства к компьютеру.

Не ставьте на принтер кофейные чашки, вазы и другие сосуды с жидкостью. Проливание жидкости приведет к повреждению электрических деталей и изоляции устройства.

При длительном использовании принтера, печати большого количества копий, обеспечьте циркуляцию воздуха в помещении. Отсутствие циркуляции воздуха может стать причиной головной боли.

Изделие должно сохранять свои функции назначения при эксплуатации при следующих климатических условиях окружающей среды:

- температура окружающего воздуха от плюс 5 °С до плюс 35 °С;
- относительная влажность воздуха не более 80 % при температуре плюс 25 °С.

Эксплуатация устройства с нарушением рекомендованного режима температуры и влажности может вызвать поломку принтера или привести к возгоранию.

Не ставьте на устройство тяжелые предметы. Это может вызвать нарушение равновесия, что приведет к падению устройства и травме.

Не ставьте устройство в такое положение, в котором нарушается вывод бумаги, иначе возможно замятие бумаги.

3.3.2 Безопасность в процессе работы

Во избежание пожара не используйте вблизи устройства горючие аэрозоли.

Запрещается самостоятельно разбирать, модифицировать и пытаться ремонтировать устройство или его компоненты за исключением случаев, описанных в документации к устройству. Это может привести к возгоранию, поражению электрическим током или травме.

Не пытайтесь изменять устройство и его детали. Избегайте контакта с внутренними деталями под высоким напряжением и светодиодным лучом. Они вызывают поражение электрическим током и слепоту.

Запрещается обновление и модифицирование встроенного программного обеспечения устройства. Данную процедуру осуществляет изготовитель или авторизованные сервисные центры. Самостоятельное обновление встроенного программного обеспечения приводит к прекращению действия гарантийных обязательств.

В случае, если устройство сильно нагрелось, из него идет дым или нехарактерный запах и шум, незамедлительно выключите его, нажав кнопку питания, отсоедините кабель питания от электрической розетки и обратитесь к специалисту официального сервисного центра. Продолжение эксплуатации устройства в таком состоянии может стать причиной возгорания и поражения электрическим током.

Следите за тем, чтобы в отверстия устройства не попадали канцелярские скрепки, скобки и другие металлические предметы.

Внутри устройства имеются зоны, которые сильно нагреваются и могут вызвать ожоги. Проверяя внутреннюю часть принтера на наличие неисправностей, например, неправильной подачи бумаги, не прикасайтесь к таким зонам (вокруг термоблока и т.д.), обозначенным этикеткой «Осторожно! Горячо!».

В обычных условиях небольшое количество озона, выделяемое принтером, является безвредным. Однако при длительном использовании устройства, особенно в небольшом помещении, необходимо хорошо проветривать помещение. А также рекомендуется проветривать помеще-

ние, если после частого или длительного использования принтера появляется посторонний запах.

Не пытайтесь снимать крышки и панели, которые хорошо закреплены. В некоторых устройствах содержатся детали под высоким напряжением или источник светодиодного излучения, которые могут вызвать поражение электрическим током или слепоту.

Запрещается модифицировать данное устройство, так как это может привести к возгоранию, поражению электрическим током или поломке. В устройстве используется печатающая головка источника светодиодного излучения, источник светодиодного излучения может вызвать слепоту.

В случае падения устройства или повреждения его крышки незамедлительно выключите его кнопкой питания, отсоедините кабель питания от электрической розетки и обратитесь к специалисту официального сервисного центра. Продолжение эксплуатации устройства в таком состоянии может стать причиной возгорания и поражения электрическим током.

При возникновении следующих ситуаций примите соответствующие срочные меры:

- при попадании тонера в глаза промойте их прохладной проточной водой до исчезновения неприятных ощущений. При сильном поражении обратитесь к врачу;
- при попадании тонера на кожу промойте ее прохладной проточной водой с мылом;
- при рассыпании тонера срочно покиньте место загрязнения и смойте с себя тонер прохладной проточной водой, рассыпанный тонер необходимо аккуратно убрать, используя пылесос;
- при попадании тонера в рот выплюньте его и обратитесь к врачу.

Не беритесь за устройство мокрыми руками.

В следующих ситуациях необходимо отключить от устройства кабель питания и кабель USB и обратиться в специализированный сервисный центр:

- в устройство попала жидкость;
- в устройство попал посторонний предмет;
- устройство упало или поврежден его корпус;
- работа устройства нарушена (появился дым, нехарактерный запах, странный шум и т.д.) или заметно изменилась.

При наличии замятия бумаги внутри принтера аккуратно извлеките бумагу. Остатки бумаги внутри принтера могут стать причиной возгорания. Если бумага прилипла к невидимой или труднодоступной зоне, во избежание травмы, не пытайтесь принудительно ее достать, а обратитесь в сервисный центр.

Компоненты внутри устройства могут сильно нагреваться. Извлекая замятую бумагу, обращайте внимание на предупреждающие надписи и не прикасайтесь к горячим компонентам, чтобы избежать ожогов. Рекомендуется извлекать замятую бумагу после того, как устройство остынет.

Перед очисткой устройства отсоедините кабель питания и кабель USB.

3.3.3 Сведения о расходных материалах

Не извлекайте из упаковки и не храните расходные материалы для принтера в любом из указанных мест:

- на улице;

- вблизи источников сильной грязи или пыли, воды или тепла;
- в местах, подверженных воздействию ударов, вибрации, высокой температуры или влажности, прямых солнечных лучей, резких перепадов температуры и влажности.

Не подвергайте картриджи воздействию открытого огня, это может привести к пожару или взрыву.

Не выбрасывайте отработанные картриджи для тонера. Утилизацию картриджа с тонером необходимо производить в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством.

3.3.4 Информация о безопасном использовании кабеля питания и кабеля USB

Вилка кабеля питания должна быть полностью вставлена в электрическую розетку. Не прикасайтесь к контактам на вилке кабеля питания металлическими предметами. Контакт с точками опасного напряжения может вызвать короткое замыкание. Это может привести к возгоранию, поражению электрическим током или травме.

Перед тем, как отключать вилку от розетки, выключите питание принтера. Все операции выполняйте сухими руками.

Не рекомендуется подключать принтер в одну розетку с устройствами высокой мощности во избежание возгорания или удара электрическим током.

Не используйте удлинители, так как это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Обязательно используйте подходящий источник питания переменного тока. Сохраните упаковку, если в будущем планируете транспортирование устройства.

Используйте только тот кабель USB, который поставляется в комплекте с устройством, и защищайте его от трения, порезов, перетирания, обжатия и перегибов. Использование других кабелей USB может вызвать неисправность устройства или возгорание, поражение электрическим током и другие травмы.

Не храните кабели в следующих местах:

- на улице;
- вблизи источников сильной грязи или пыли, воды или тепла;
- в местах, подверженных воздействию ударов, вибрации, высокой температуры или влажности, прямых солнечных лучей, резких перепадов температуры и влажности.

Во избежание риска травм храните кабель USB из комплекта поставки и другие провода в местах, недоступных для детей.

Во избежание риска удушья храните упаковочные материалы, включая пластиковые пакеты, в местах, недоступных для детей, или утилизируйте их.

Если устройство не используется в течение долгого времени, отсоединяйте кабель USB от разъема.

Устройство имеет режимы энергосбережения и ожидания. Не смотря на то, что принтер имеет режимы энергосбережения и электропитания, состояние с нулевым потреблением достигается только при подключении устройства без внешнего источника питания.

Не реже одного раза в год отключайте кабель питания от электрической розетки и проверяйте его на наличие повреждений, трещин, вмятин, перегрева, деформации контактов и прожжен-

ных мест. При выявлении данных дефектов прекратите использование кабеля питания и обратитесь в авторизованный сервисный центр или к продавцу.

Кабель питания следует подключать к заземленной электрической розетке, иначе возможно возгорание или поражение электрическим током.

Полностью вставляйте вилку кабеля питания в электрическую розетку. Если вилка вставлена не полностью, соединение нарушается и контакты нагреваются, создавая опасную ситуацию.

Следите за тем, чтобы кабель был подключен надежно, и на него не наступали.

Отключая кабель питания от электрической розетки, тяните за вилку, а не за кабель, иначе возможно повреждение кабеля питания или розетки, что приведет к возгоранию или поражению электрическим током.

Для ремонта принтера отсоедините кабель питания от электрической розетки.

3.3.5 Общие сведения о безопасности

Принцип работы принтера основан на технологии печати LPH (англ. «LED Printer Head»), т.е. с помощью светодиодной печатающей головки. Открытый источник светодиодного излучения может ухудшить зрение. LPH не представляет опасности, при условии эксплуатации принтера в соответствии с инструкциями, приведенными в данном руководстве. Светодиодное излучение полностью ограничено защитным кожухом и внешними крышками, поэтому светодиодные лучи не могут проникнуть через принтер на любом этапе его эксплуатации пользователем.

Если принтер не используется в течение определенного времени (например, ночью), отключите его, нажав кнопку питания. Если принтер не используется в течение продолжительного времени (например, на праздники), отключите кабель питания от электрической розетки для его защиты.

3.4 Действия в экстремальных ситуациях

При пожаре или угрозе возникновения пожара необходимо обесточить принтер «Гравитон», отключив вилку кабеля питания от питающей сети. При тушении электрооборудования, необходимо использовать углекислотные или порошковые огнетушители.

В случае повышения влажности в помещении (выше 80 %) или тумана для исключения замыканий и выхода техники из строя необходимо обесточить принтер «Гравитон» отключив вилку шнура питания от питающей сети.

3.5 Меры при обнаружении неисправностей

Если принтер «Гравитон» не включается, то проверьте исправность кабеля питания и розетки сети электропитания, подключив принтер заведомо исправным кабелем к исправной розетке. Если неисправность не удалось выявить, а принтер не включается, то обратитесь в специализированный сервисный центр.

Если принтер «Гравитон» включается, но работает некорректно, то запустите утилиту «Мониторинг состояния принтера», устанавливаемую на компьютер вместе с драйвером принтера, и следуйте ее инструкциям. Подробное описание утилиты «Мониторинг состояния принтера» представлено в пункте 4.7.1.

Если во время печати бумага замялась в принтере, то необходимо извлечь замятую бумагу согласно разделу 4.7.2.

3.6 Требования к месту установки

Подготовка к работе заключается в выборе места установки, распаковке составных частей принтера «Гравитон», проверке их комплектности, размещении в помещении с учетом удобства использования и условий эксплуатации, а также в подключении составных частей принтера «Гравитон» и других периферийных устройств.

При выборе места установки принтера «Гравитон» руководствуйтесь следующими правилами:

- поверхность для установки принтера «Гравитон» должна быть ровной и устойчивой, площадь поверхности должна быть достаточной для свободного размещения принтера «Гравитон»;
- обеспечьте свободный доступ для удобства управления принтером «Гравитон» и его обслуживания;
- не располагайте принтер «Гравитон» вблизи от источников, создающих сильные электромагнитные и радиочастотные помехи, влияющих на нормальное функционирование оборудования.

3.7 Подготовка к работе

После извлечения принтера «Гравитон» из упаковки выполните следующие действия по подготовке к работе, представленные на рисунке 3:

- 1) снимите оранжевые защитные ленты с корпуса принтера «Гравитон»;
- 2) откройте основной лоток для бумаги и извлеките транспортировочный картонный короб;
- 3) откройте заднюю крышку для доступа к механизму принтера «Гравитон»;
- 4) нажмите на защелки по бокам, чтобы опустить бумажный тракт;
- 5) нажмите на зеленые рычаги;
- 6) извлеките оранжевые заглушки по бокам.

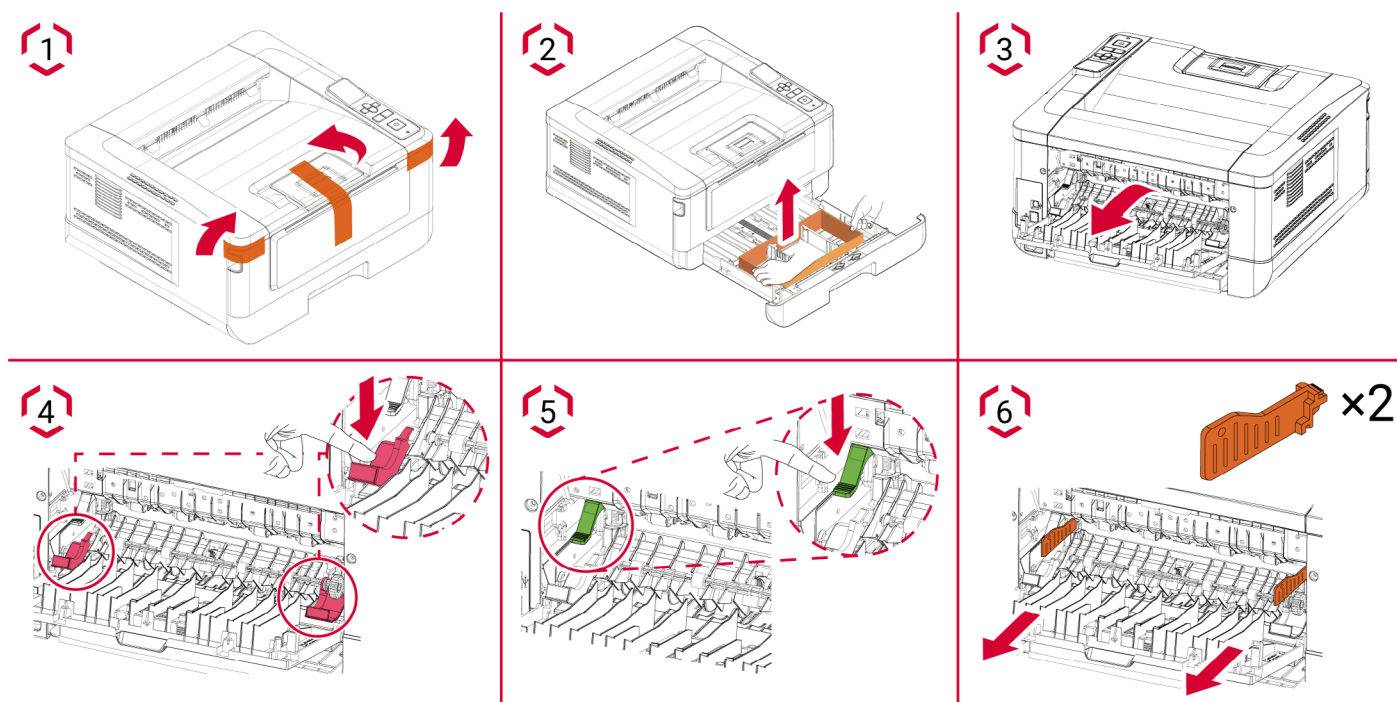


Рисунок 3 – Удаление защитных лент и разблокировка механизма

После удаления защитных лент и разблокировки механизма принтера «Гравитон» подготовьте к работе тонер-картридж, выполнив следующие действия, представленные на рисунке 4:

1) откройте переднюю крышку для доступа к барабану;



ВНИМАНИЕ!

Старайтесь, чтобы тонер не попал в дыхательную систему.

С целью сохранения качества печати не прикасайтесь к роликам подачи тонера.

При попадании тонера на одежду сотрите тонер сухой салфеткой. Постирайте вещи в холодной воде и высушите в тени.

Во избежание повреждения тонер-картриджа не извлекайте его дольше, чем на несколько минут.

2) поднимите ручку на барабане вверх и извлеките его;

3) снимите оранжевые защитные ленты и защитный лист с барабана;

4) сдвиньте защелку в середине тонер-картриджа в направлении стрелки, чтобы извлечь тонер-картридж из барабана;



ВНИМАНИЕ!

Не прикасайтесь к поверхности барабана, так как следы от пальцев и другие загрязнения могут ухудшить качество печати.

Не держите барабан на свету более нескольких минут.

5) потяните за защитную пломбу тонер-картриджа и извлеките ее полностью;

6) установите тонер-картридж обратно в барабан до щелчка;

7) возьмите за ручку барабан с тонер-картриджем и установите его на исходное место, нажмите на ручку барабана для надежной фиксации;

8) закройте переднюю крышку;

9) аккуратно поднимите ограничитель и держатель для бумаги.

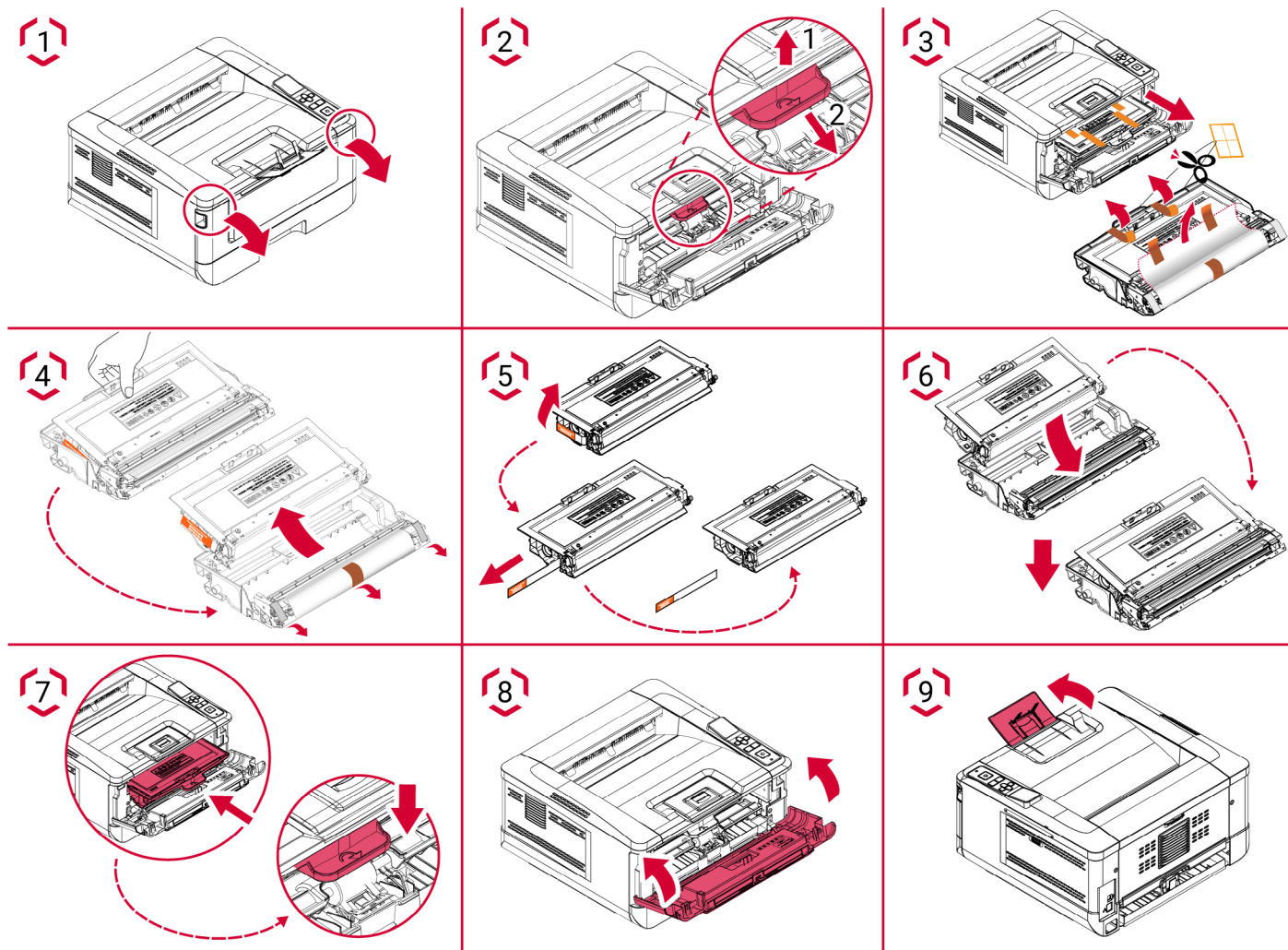


Рисунок 4 – Подготовка тонер-картриджа

3.8 Загрузка бумаги

3.8.1 Загрузка бумаги в основной лоток

Для загрузки бумаги в основной лоток выполните следующие действия, представленные на рисунке 5:

- 1) пролистайте пачку бумаги, чтобы листы не склеились между собой;
- 2) чтобы выровнять края пачки бумаги, постучите широкой стороной пачки по столу, затем поверните пачку бумаги на 90 градусов и снова постучите;
- 3) возьмитесь за ручку основного лотка для бумаги и выдвиньте его;
- 4) нажмите на выступ направляющей по ширине и сдвиньте направляющую по ширине в нужное положение по размеру загружаемой бумаги;
- 5) нажмите на направляющую по длине и сдвиньте ее в нужное положение по размеру загружаемой бумаги;
- 6) если требуется загрузить лист бумаги больше формата А4, нажмите на первую защелку регулятора длины и сдвиньте лоток вправо до нужного размера бумаги;
- 7) чтобы снова вернуть лоток к размеру А4, нажмите на вторую защелку регулятора длины и передвиньте лоток влево;

8) загрузите пачку бумаги, расположив стороной для печати вниз;

9) задвиньте лоток в принтер.

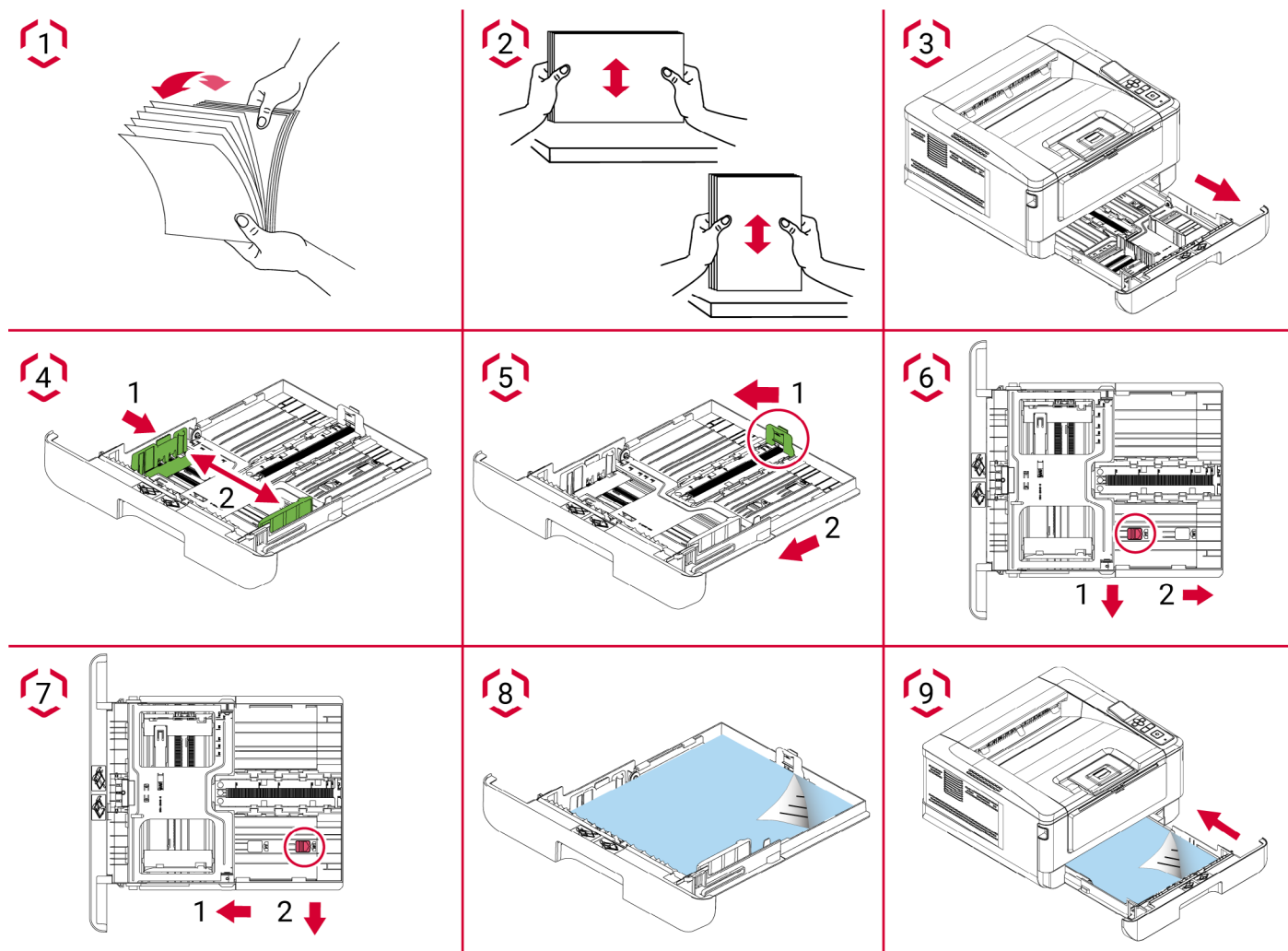


Рисунок 5 – Загрузка бумаги в основной лоток



ВНИМАНИЕ!

Во избежание ошибок при подаче бумаги убедитесь, что направляющие и регуляторы по длине бумаги установлены в правильном положении.

Край бумаги должен слегка касаться направляющей по длине.

Регулятор длины должен быть установлен в одном из двух фиксируемых положений.

3.8.2 Загрузка бумаги в лоток для ручной подачи

Для загрузки бумаги в лоток для ручной подачи выполните следующие действия, представленные на рисунке 6:

- 1) возьмитесь за рукоятку и опустите ее вниз, чтобы открыть лоток для ручной подачи;
- 2) выдвиньте расширитель лотка для ручной подачи в зависимости от размера бумаги;
- 3) разъедините листы бумаги, чтобы они не склеились между собой;
- 4) чтобы выровнять края пачки бумаги, постучите широкой стороной пачки по столу, затем поверните пачку бумаги на 90 градусов и снова постучите;
- 5) загрузите пачку бумаги, расположив стороной для печати вниз;

б) нажмите на направляющие по ширине и сдвиньте их так, чтобы они слегка касались пачки бумаги.

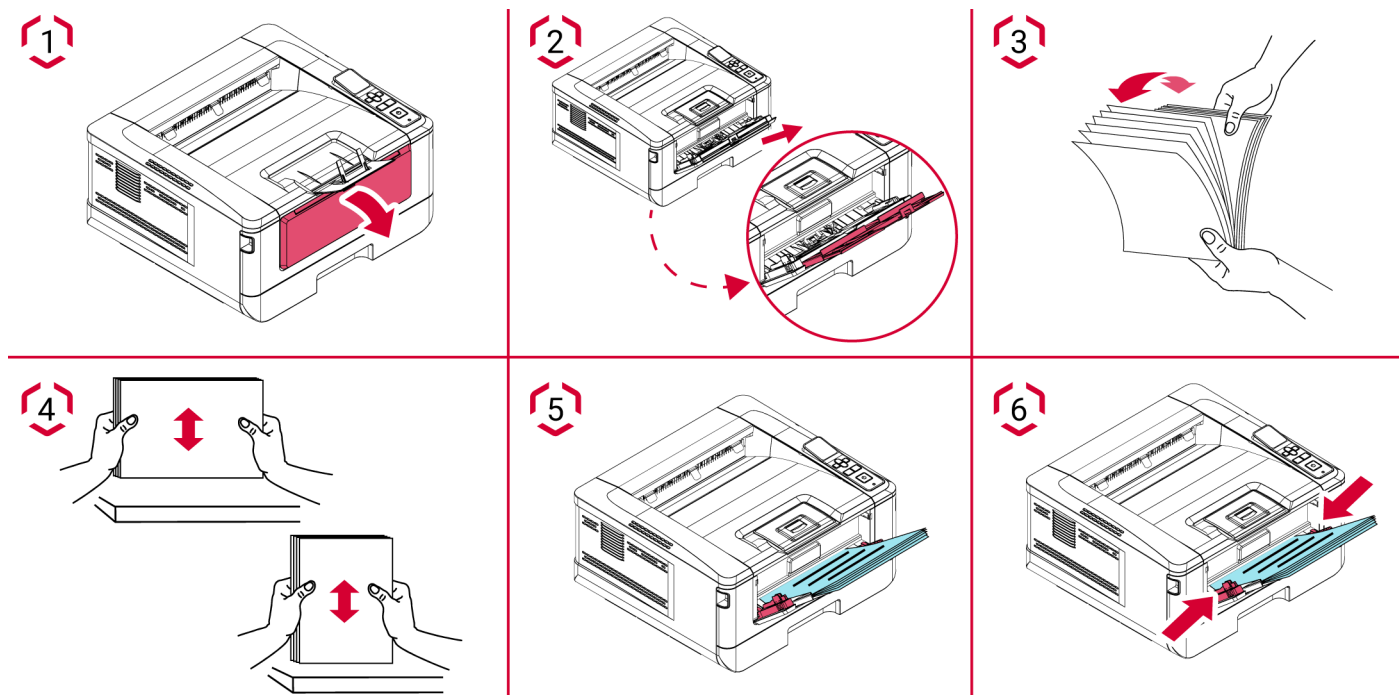


Рисунок 6 – Загрузка бумаги в лоток для ручной подачи

3.9 Подключение электропитания

Для подключения принтера «Гравитон» к сети электропитания следующие действия, представленные на рисунке 7:

- подключите кабель питания к разъему для подключения питания на принтере;
- подключите вилку кабеля питания к электрической розетке.

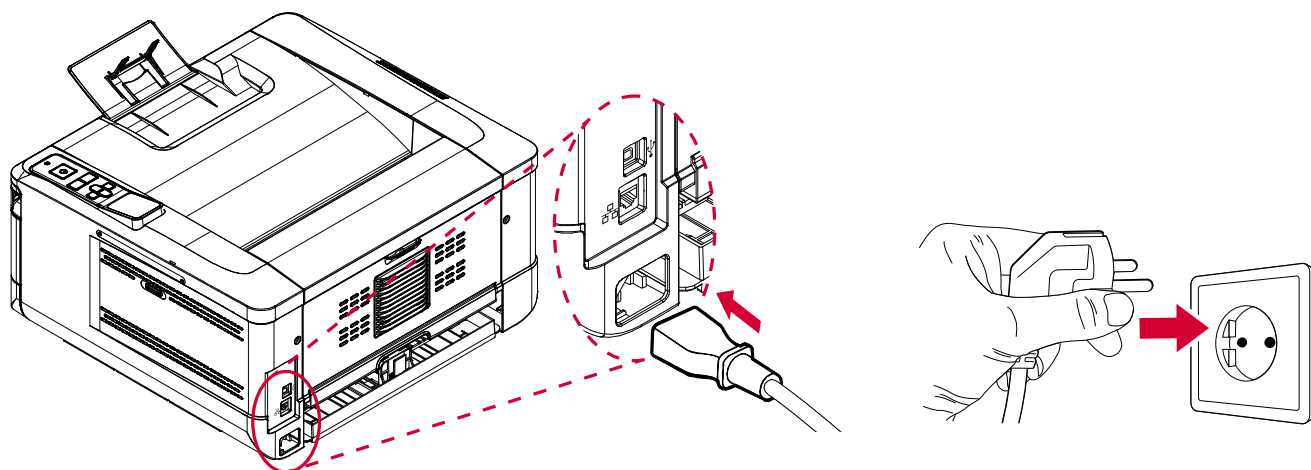


Рисунок 7 – Подключение к сети электропитания

3.10 Включение принтера

Чтобы включить принтер «Гравитон», нажмите на кнопку питания на панели управления, изображенную на рисунке 8. Загорится светодиодный индикатор готовности.

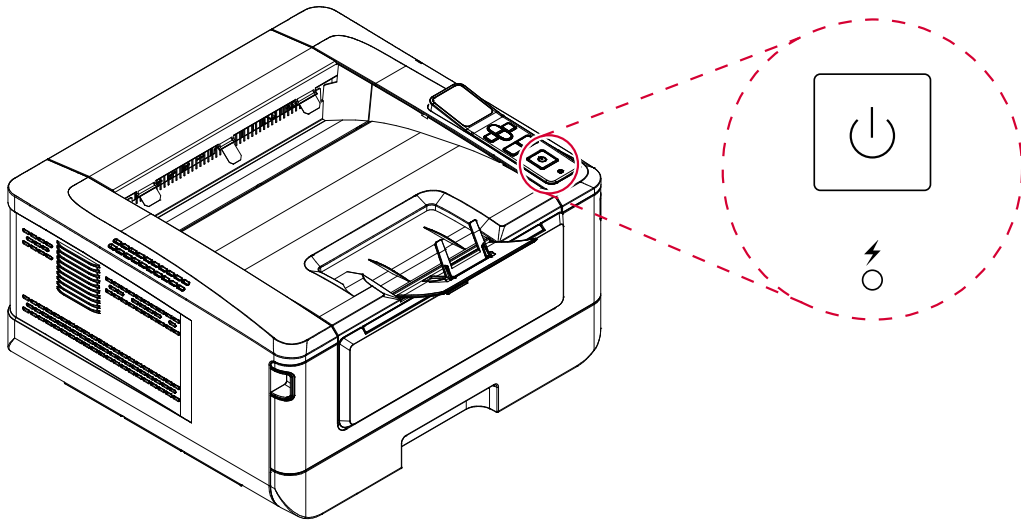


Рисунок 8 – Включение принтера

**ВНИМАНИЕ!**

Если принтер не используется, то выключите его. Для этого нажмите и удерживайте кнопку питания до тех пор, пока не погаснет светодиодный индикатор готовности (примерно 5 секунд).

Пока принтер подключен к сети электропитания, он не обесточен полностью.

Перед выполнением любых манипуляций с внутренними компонентами принтера отключайте кабель питания из розетки.

3.11 Подключение к сети

Подключите принтер «Гравитон» к сети для использования функций сетевой печати:

- подключите один конец сетевого кабеля к свободному порту Ethernet;
- подключите другой конец сетевого кабеля к порту LAN на задней стороне принтера, как показано на рисунке 9.

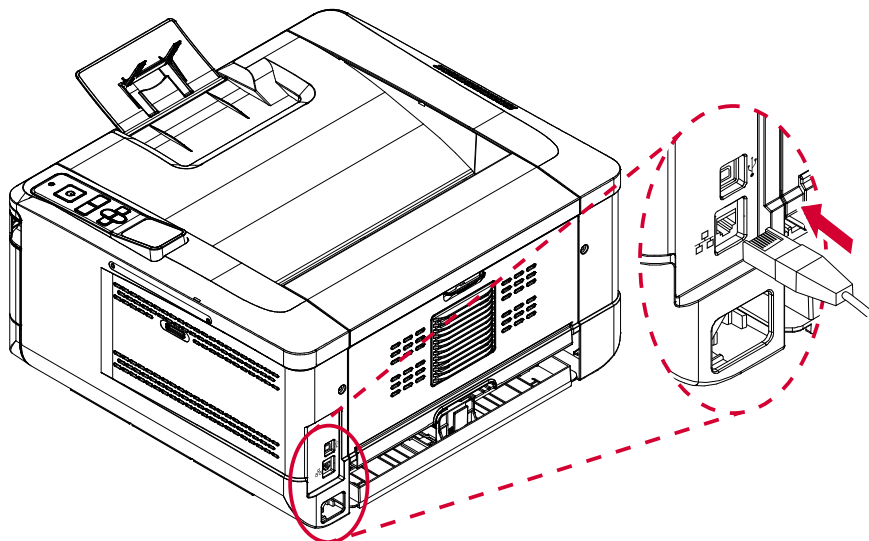


Рисунок 9 – Подключение к сети

После подключения сетевого кабеля и успешного получения IP-адреса от DHCP-сервера на дисплее принтера «Гравитон» отобразится IP-адрес, как показано на рисунке 10.

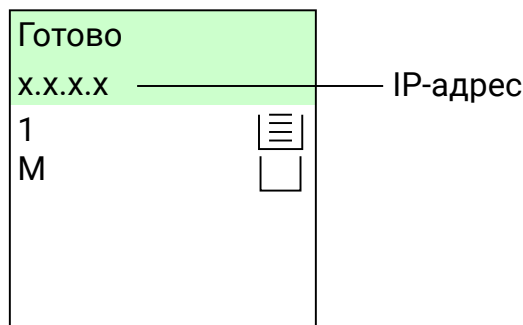


Рисунок 10 – Получение IP-адреса

3.12 Установка драйвера принтера

3.12.1 Требования к системе

Устанавливаемый драйвер печати поддерживает операционные системы Windows и Linux.

3.12.2 Установка драйверов в ОС Windows



ВНИМАНИЕ!

Перед началом установки драйвера убедитесь, что USB-кабель принтера «Гравитон» не подключен к компьютеру.

Для установки драйвера принтера при подключении с помощью USB-кабеля выполните следующие действия:

- вставьте электронный носитель;
- нажмите «Install Printer Driver» и следуйте экранным инструкциям для установки программы;
- после появления диалогового окна «Вид установки» выберите пункт «USB», как показано на рисунке 11;

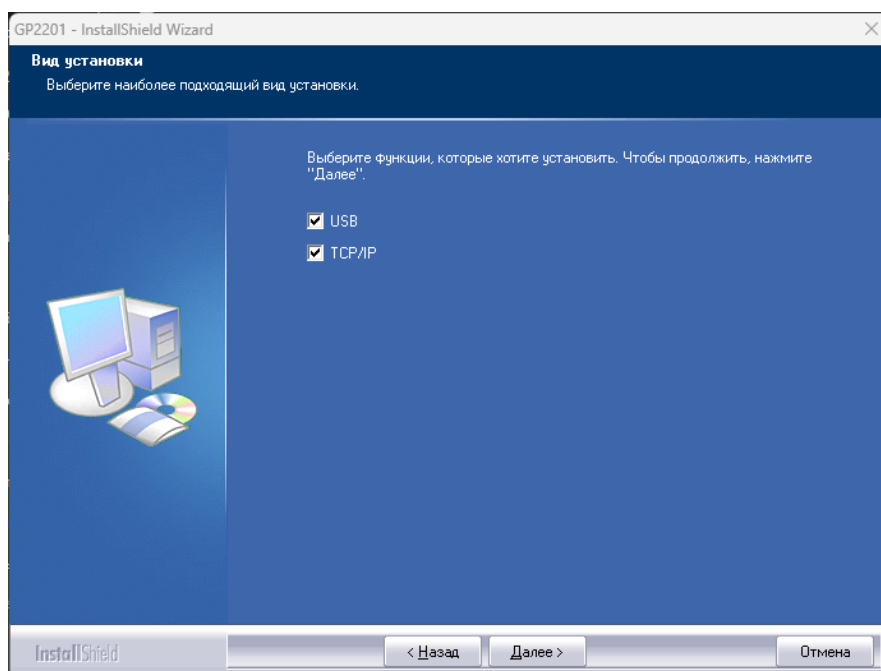


Рисунок 11 – Окно программы установки драйвера

- в процессе установки откроется диалоговое окно «Подключение устройства» с инструкциями по подключению принтера «Гравитон» к компьютеру с помощью USB-кабеля;

- подключите один конец USB-кабеля к компьютеру, а другой конец кабеля к USB-порту на принтере, как показано на рисунке 12;
- включите принтер, если он был выключен;

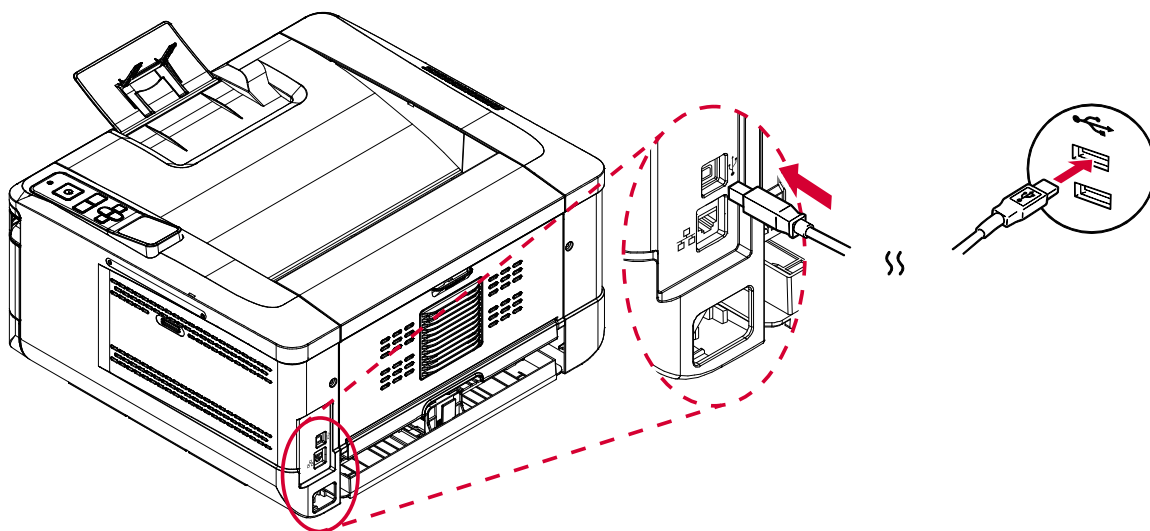


Рисунок 12 – Подключение с помощью USB-кабеля

- после появления уведомления «Обнаружено новое устройство» нажмите «Далее» и следуйте экранным инструкциям до завершения установки;
- в последнем диалоговом окне нажмите «Готово».

При успешной установке драйвера принтера в «Панели управления» в разделе «Устройства и принтеры» отобразится принтер «Гравитон».

Для установки драйвера принтера при подключении по сети выполните следующие действия:

- вставьте электронный носитель;
- нажмите «Install Printer Driver» и следуйте экранным инструкциям для установки программы;
- после появления диалогового окна «Вид установки» выберите пункт «TCP/IP», как показано на рисунке 11;
- если требуется подключить принтер к беспроводной сети, выберите пункт «USB», так как «Инструмент настройки сети» находится в драйвере USB и доступен только при подключении принтера к компьютеру USB-кабелем;
- после выбора необходимых пунктов нажмите «Далее»;
- в открывшемся диалоговом окне «SetIP» выберите один из имеющихся вариантов, представленных на рисунке 13 и в таблице б, и нажмите кнопку «>» для добавления в список принтеров;

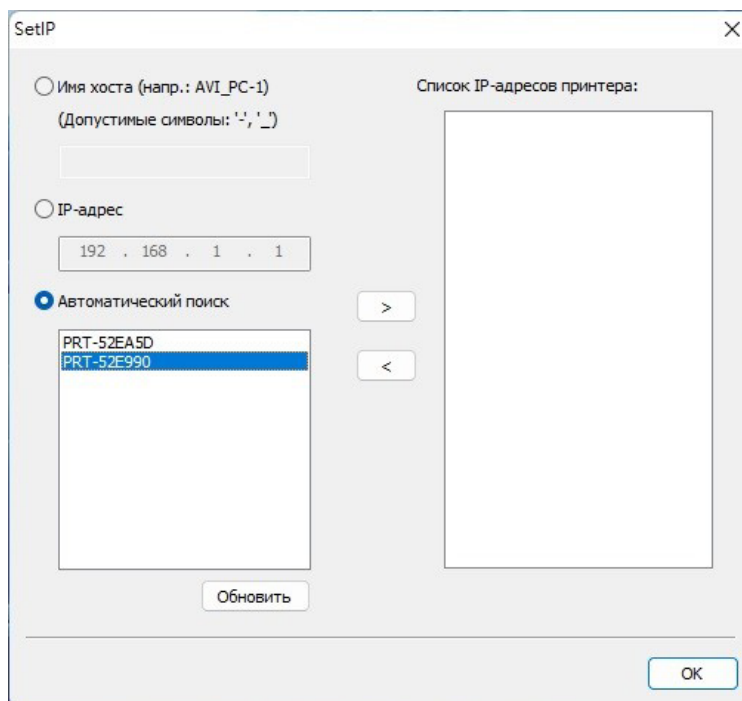


Рисунок 13 – Добавление принтеров в список

Таблица 6 – Варианты определения принтера

Наименование	Описание
Имя хоста	Введите имя устройства, к которому будет установлено соединение
IP-адрес	Введите IP-адрес устройства, к которому будет установлено соединение
Автоматический поиск	Выполняется автоматический поиск принтеров, подключенных к сети, и все найденные в сети имена хостов и IP-адреса отображаются в поле «Автоматический поиск». Курсором мыши выберите нужное для подключения

Примечание – IP-адрес принтера по умолчанию назначается согласно подразделу 3.11.

- завершив настройку нажмите кнопку «ОК»;
- в последнем диалоговом окне нажмите «Готово».

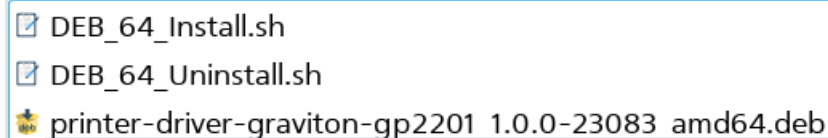
В случае успешной установки драйвера принтера в «Панели управления» в разделе «Устройства и принтеры» отобразится принтер «Гравитон» как устройство «Graviton GP2201».

3.12.3 Установка драйверов в ОС на базе ядра Linux

Для установки драйвера принтера «Гравитон» выполните действия:

- подключите электронный носитель к компьютеру;
- распакуйте на компьютер архив с драйвером для ОС на базе ядра Linux;
- в распакованном расположении выберите директорию в соответствии с используемой архитектурой процессора;
- в выбранной директории распакуйте архив в соответствии с используемой системой управления пакетами (deb, rpm) и разрядностью системы (x32, x64).

- скопируйте путь к директории распакованного архива. Содержимое директории с драйверами на примере систем «deb64» представлено на рисунке 14;



```
DEB_64_Install.sh
DEB_64_Uninstall.sh
printer-driver-graviton-gp2201 1.0.0-23083 amd64.deb
```

Рисунок 14 – Пример содержимого директории с драйверами

- откройте эмулятор терминала, используя соединение клавиш «Ctrl + Alt + T»;
- перейдите в директорию с драйверами используя команду:

cd /путь к директории с драйверами

- запустите исполняемый файл сценария со словом «Install» в имени (файл должен иметь разрешение на выполнение). Для систем «deb64» команда примет вид:

./DEB_64_Install.sh


Примечание – Для выполнения команды запуска файла установки потребуются права администратора.

- дождитесь окончания выполнения установки и появления в эмуляторе терминала строки «Finish.».

Для добавления принтера «Гравитон» в систему выполните действия:

- включите принтер «Гравитон», подключите его USB-кабелем к компьютеру;
- средствами операционной системы перейдите в меню настройки принтера;

Примечание – Дальнейшие действия описаны для ОС Astra Linux версии 1.4.7 и могут незначительно отличаться при использовании других ОС на базе ядра Linux. При возникновении трудностей в добавлении устройства обратитесь к руководству по эксплуатации используемой ОС.

- нажмите кнопку «» в окне «Менеджер печати Fly» для добавления устройства;
- выберите в открывшемся окне «Принтер» и нажмите кнопку «Далее» для обнаружения доступных принтеров;
- выберите «Graviton GP2201» из списка доступных принтеров и нажмите кнопку «Далее»;
- в окне, представленном на рисунке 15, нажмите кнопку «...» напротив строки с информацией о драйвере, для его выбора, если данная строка пустая и он не определился автоматически;

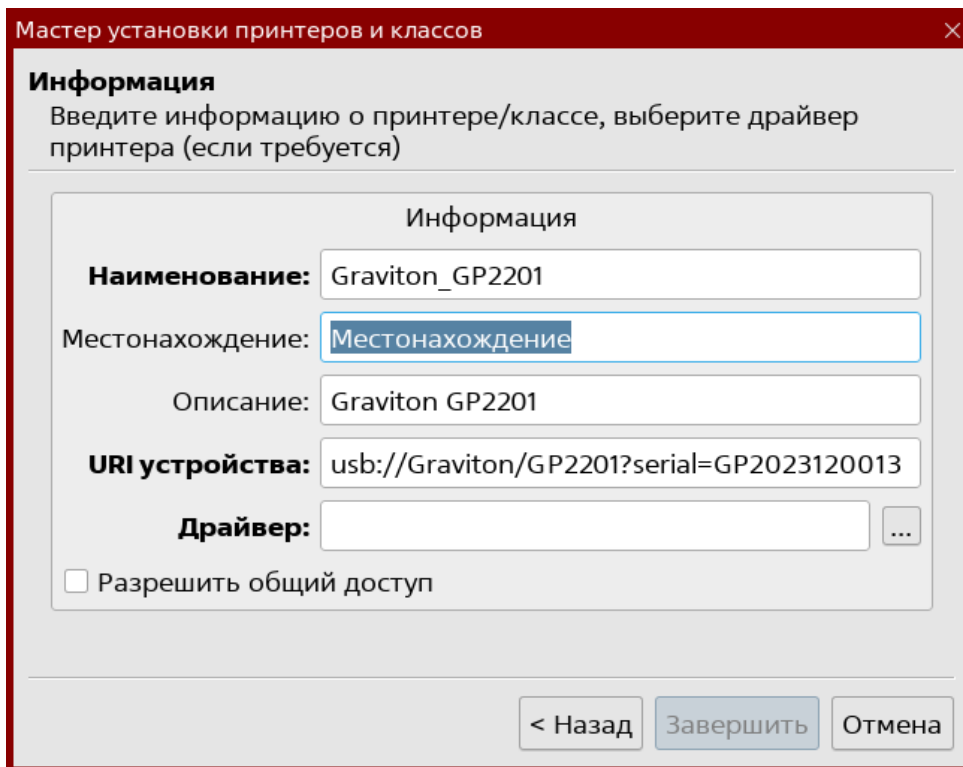


Рисунок 15 – Окно с информацией об МФУ

- выберите драйвер «Graviton GP2201», как показано на рисунке 16, нажмите кнопку «Да»;

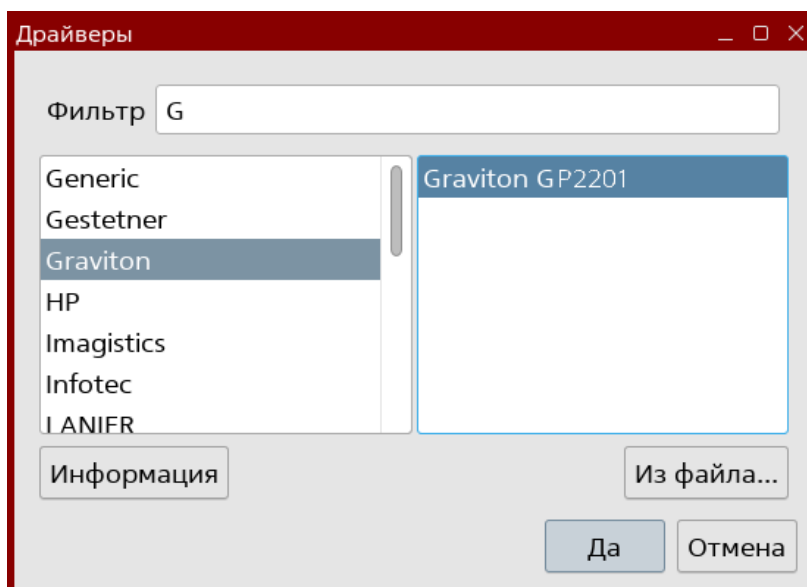


Рисунок 16 – Выбор драйвера устройства

- нажмите кнопку «Завершить» для добавления принтера «Гравитон» в систему.

3.13 Настройка сети

3.13.1 Изменение IP-адреса устройства в проводной сети

Чтобы изменить IP-адрес устройства, необходимо установить «Инструмент настройки сети». «Инструмент настройки сети» содержится в драйвере USB для принтера. После завершения установки драйвера USB для принтера «Инструмент настройки сети» будет автоматически установлен на компьютере.

Выполните следующие действия для обновления IP-адреса принтера «Гравитон» в проводной сети:

- убедитесь, что принтер подключен к компьютеру USB-кабелем;
- в меню «Пуск» выберите «Все программы» («Все приложения»), далее «Graviton GP2201 Printer» и нажмите «Network Setup Tool» (Инструмент настройки сети);
- откроется инструмент «Инструмент настройки сети», показанный на рисунке 17;

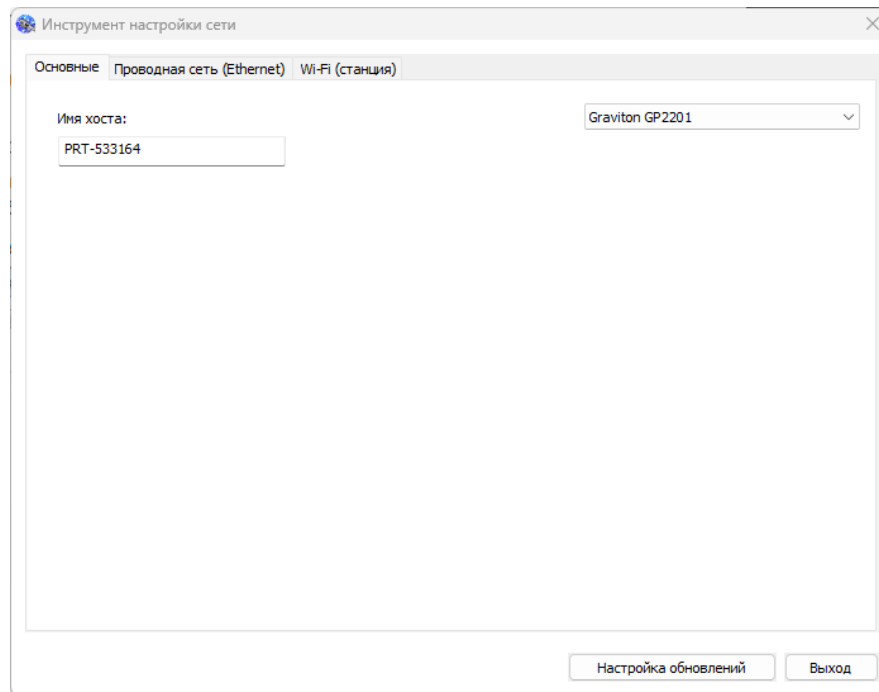


Рисунок 17 – Окно инструмента «Инструмент настройки сети»

- выберите в окне вкладку «Проводная сети (Ethernet)», чтобы открыть соответствующее окно, представленное на рисунке 18;

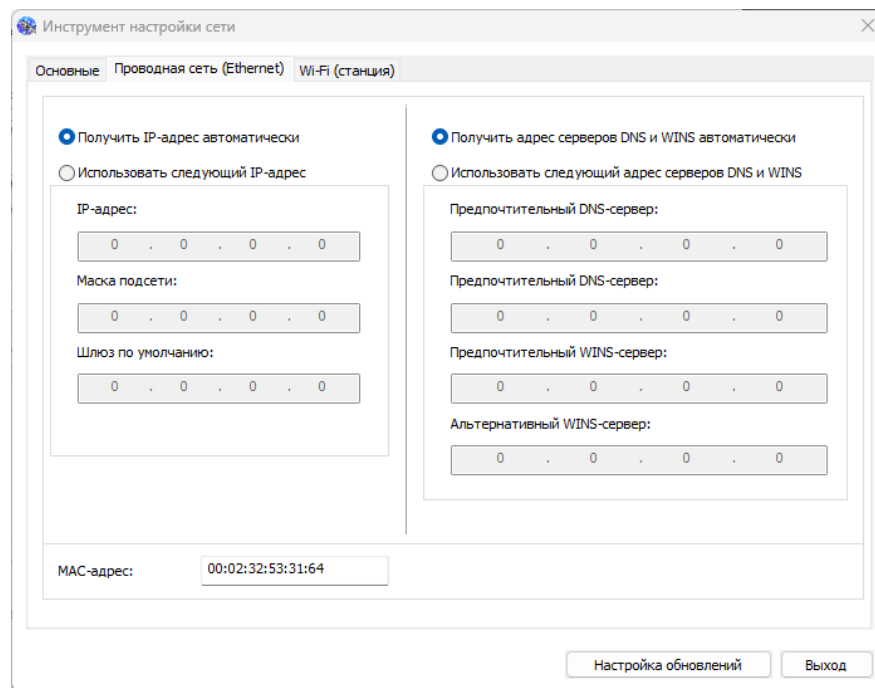


Рисунок 18 – Вкладка «Проводная сеть (Ethernet)»

- выберите «Получить IP-адрес автоматически», чтобы получать IP-адрес прямо от сервера DHCP;
- либо можно выбрать «Использовать следующий IP-адрес» и указать данные статического IP-адреса в полях «IP-адрес», «Маска подсети» и «Шлюз по-умолчанию», соответственно;
- если вам назначен определенный IP-адрес, укажите DNS-сервер и WINS-сервер;
- нажмите «Обновление настроек» для изменения IP-адреса принтера;
- в случае успешного изменения на экран выводится сообщение «Устройство успешно обновлено», и «Инструмент настройки сети» автоматически закрывается.

3.13.2 Подключение устройства к беспроводной сети

Чтобы изменить IP-адрес устройства, необходимо установить «Инструмент настройки сети». «Инструмент настройки сети» содержится в драйвере USB для принтера. После завершения установки драйвера USB для принтера «Инструмент настройки сети» будет автоматически установлен на компьютере.

Примечание – Данная инструкция относится только к модели, имеющей встроенный Wi-Fi адаптер для подключения к беспроводной сети.

Выполните следующие действия для обновления IP-адреса принтера «Гравитон» в беспроводной сети:

- убедитесь, что принтер подключен к компьютеру USB-кабелем;
- в меню «Пуск» выберите «Все программы» («Все приложения»), далее «Graviton GP2201 Printer» и нажмите «Network Setup Tool» (Инструмент настройки сети);
- откроется утилита «Инструмент настройки сети», показанная на рисунке 17;
- выберите в окне вкладку «Wi-Fi (станция)», чтобы открыть соответствующее окно, представленное на рисунке 19;

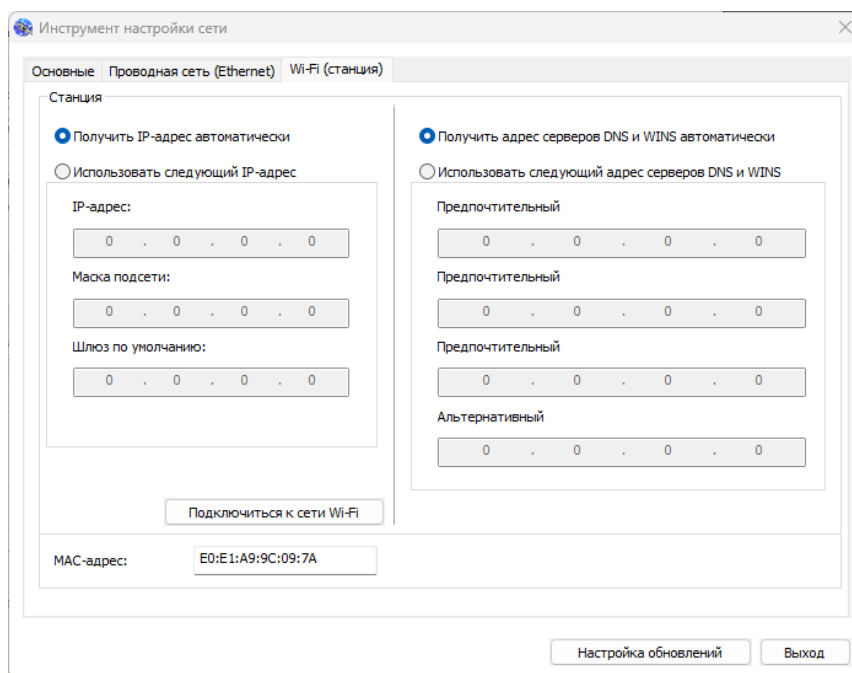


Рисунок 19 – Вкладка «Wi-Fi (станция)»

- выберите «Получить IP-адрес автоматически», чтобы получать IP-адрес от сервера DHCP;
- либо можно выбрать «Использовать следующий IP-адрес» и указать данные статического IP-адреса в полях «IP-адрес», «Маска подсети» и «Шлюз по умолчанию», соответственно;
- нажмите «Подключиться к сети Wi-Fi» для отображения списка доступных беспроводных сетей, представленного на рисунке 20;

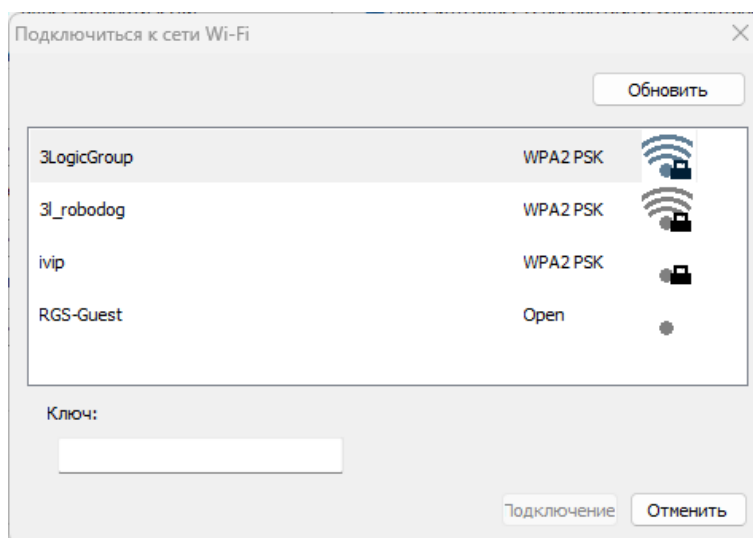


Рисунок 20 – Окно «Подключиться к сети Wi-Fi»

- выберите беспроводную сеть, к которой требуется установить подключение, и при необходимости введите ключ безопасности;
- нажмите «Подключение», чтобы начать получение SSID;
- нажмите «Обновление настроек» для изменения IP-адреса принтера;
- в случае успешного изменения на экран выводится сообщение «Устройство успешно обновлено», и «Инструмент настройки сети» автоматически закрывается.

3.14 Удаление драйверов

3.14.1 Удаление драйверов в ОС Windows

При необходимости удаления драйвера принтера используйте один из следующих способов:

- в меню «Пуск» выберите «Все программы» («Все приложения»), далее «Graviton GP2201 Printer» и нажмите «Uninstall Driver»;
- в меню «Пуск» найдите «Панель управления» и выберите «Устройства и принтеры». В открывшемся окне выберите «GP2201» и нажмите «Удалить устройство»;
- вставьте электронный носитель, нажмите «Install Printer Driver», в окне, представленном на рисунке, выберите опцию «Удалить» и нажмите кнопку «Далее».

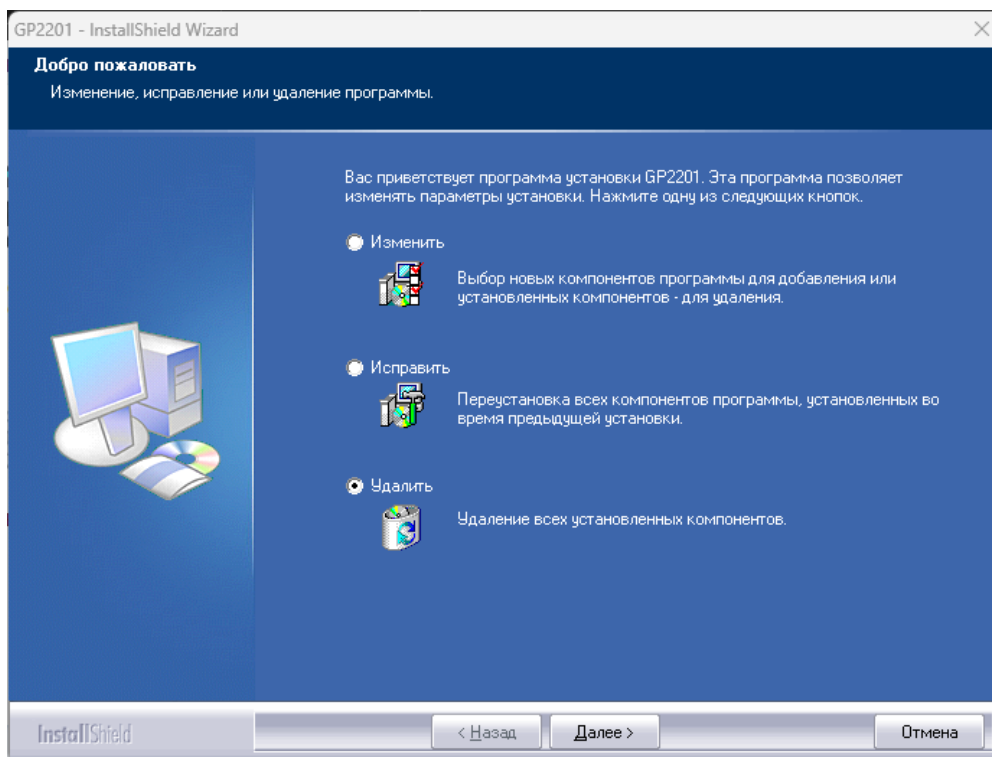


Рисунок 21 – Удаление драйверов

Выполняя дальнейшие действия по удалению драйвера, следуйте экранным инструкциям.

3.14.2 Удаление драйверов в ОС на базе ядра Linux

Для удаления драйверов принтера «Гравитон» выполните действия для установки драйверов, описанные в пункте , но запуская исполняемый файл сценария со словом «Uninstall» в имени.

3.15 Настройка параметров принтера

Настройку параметров принтера «Гравитон» должен проводить администратор, ответственный за управление устройством.

Параметры принтера «Гравитон» можно настраивать на панели управления или во встроенном веб-интерфейсе.



ВНИМАНИЕ! При начальной установке принтера «Гравитон» рекомендуется, чтобы сохранить параметры системы, установленные по умолчанию. Параметры можно настроить позже, ознакомившись с работой и функциями принтера.

3.15.1 Настройка параметров системы на панели управления

Для изменения настроек по умолчанию на панели управления нажмите кнопку «ОК». На экране появится меню с настройками. Для навигации в меню на панели управления имеются кнопки «ОК», «Вверх», «Вниз» и «Влево».

Стандартные функции панели управления кнопок для работы с меню:

- нажмите на кнопку «ОК» для входа в меню;
- чтобы выделить нужный раздел в меню, нажмите на кнопку «Вверх» или «Вниз» несколько раз;
- чтобы выбрать этот раздел в меню, нажмите на кнопку «ОК»;

- чтобы выделить нужный элемент в разделе, нажмите на кнопку «Вверх» или «Вниз» несколько раз;
- чтобы выбрать этот элемент, нажмите на кнопку «ОК»;
- нажмите на кнопку «Назад» для возврата на предыдущий экран;
- нажмите на кнопку «Отмена», чтобы закрыть меню.

Параметры настроек, доступные в меню панели управления, представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Параметры настроек, доступные в меню панели управления

Название	Назначение	Опции
Сеть		
Wi-Fi	Включение/отключение Wi-Fi соединения Выбор режима Wi-Fi соединения	Вкл.: включение Wi-Fi Direct Link: переход в режим точки доступа Wi-Fi
Wi-Fi WPS Btn	Режим для подключения к точке доступа Wi-Fi с помощью WPS	–
Фильтр сети	Включение/отключение сетевого фильтра, чтобы разрешить или запретить некоторым IP-адресам доступ к принтеру через встроенный веб-интерфейс	Откл. /Вкл.
Система		
Язык	Язык, который отображается на дисплее	–
Режим сна	Определение времени до перехода в энергосберегающий режим с момента последнего действия	ЭКО режим / 5 минут / 15 минут / 30 минут / 1 час
Авто выкл.	Определение времени до автоматического выключения с момента последнего действия	Отключено / 5 минут / 15 минут / 30 минут / 1 час / 2 часа / 4 часа
Сброс настр.	Сброс всех настроек до заводских значений	–
Сброс счётч.	Сброс счетчика лотка после замены	Основной лоток, Лоток для ручной подачи
Корр. V-MAG	Регулировка увеличение вертикального направления подачи бумаги	-0,4 % / -0,2 % / 0 % / +0,2 % / +0,4 %
Очистка буфер	Очистка буфера	–
Чистый принт	Очистка тракта бумаги	–
Отчет		
Информация	Печать отчета об использовании, содержащего количество отпечатанных страниц, остаток тонера и иную информацию (Доступен только в режиме готовности)	–

Название	Назначение	Опции
Информация		
Имя хоста	Отображение имени хоста	–
IP-адрес	Отображение IP-адреса	–
MAC-адрес	Отображение MAC-адреса	–
Wi-Fi IP	Отображение IP-адреса Wi-Fi	–
MAC Wi-Fi	Отображение MAC-адреса Wi-Fi	–
Wi-Fi SSID	Отображение названия, подключенной точки доступа Wi-Fi	–
AP Mode IP	Отображение IP-адреса принтера в режиме точки доступа Wi-Fi	–
AP Mode SSID	Отображение названия Wi-Fi в режиме точки доступа Wi-Fi	–
Систем. вер.	Отображение версии прошивки	–
С/Н	Отображение серийного номера	–

3.15.2 Настройка параметров системы через встроенный веб-интерфейс

Для входа в веб-интерфейс на компьютере откройте веб-браузер, введите IP-адрес принтера в строке URL-адреса (например, <http://10.1.21.46>) и нажмите клавишу «Enter». На экране отобразится встроенный веб-интерфейс, представленный на рисунке 22.



Рисунок 22 – Внешний вид веб-интерфейса

Параметры настроек, доступные во встроенном веб-интерфейсе, представлены в таблицах 8, 9 и 10.

Таблица 8 – Параметры настроек, доступные во вкладке «Состояние»

Название	Назначение
Информация	Отображение основной информации о принтере
Состояние аппарата	Отображение статуса

Название	Назначение
Имя узла	Отображение имени хоста
Серийный номер аппарата	Отображение серийного номера
Версия системы	Отображение версии прошивки
Версия главной страницы	Отображение версии веб-интерфейса
IP-адрес	Отображение IP-адреса
MAC-адрес	Отображение MAC-адреса
Wi-Fi IP*	Отображение IP-адреса Wi-Fi
Wi-Fi MAC*	Отображение MAC-адреса Wi-Fi
Wi-Fi SSID*	Отображение названия, подключенной точки доступа Wi-Fi
Режим точки доступа IP*	Отображение IP-адреса принтера в режиме точки доступа Wi-Fi
Режим точки доступа SSID*	Отображение названия Wi-Fi в режиме точки доступа Wi-Fi
Осталось тонера	Отображение остатка тонера в процентах
Отчет	Нажмите, для выгрузки изображения с информацией об использовании принтера и параметрами принтера

*Только для модели, имеющей встроенный Wi-Fi адаптер.

Таблица 9 – Параметры настроек, доступные во вкладке «Параметры системы»

Название	Назначение	Опции
Язык	Язык, который отображается на дисплее	–
Спящий режим	Определение времени до перехода в энергосберегающий режим с момента последнего действия	5 минут / 15 минут / 30 минут / 1 час
Автоотключение	Определение времени до автоматического выключения с момента последнего действия	Выкл. / 5 минут / 15 минут / 30 минут / 1 час / 2 часа / 4 часа
Сеть		
Wi-Fi	Включение/отключение Wi-Fi соединения Выбор режима Wi-Fi соединения	Вкл.: включение Wi-Fi Direct Link: переход в режим точки доступа Wi-Fi
Wi-Fi WPS	Режим для подключения к точке доступа Wi-Fi с помощью WPS	–
Управление		
Стандартные значения	Сброс всех настроек до заводских значений	–
Сброс счетчика	Сброс счетчика лотка после замены	Основной лоток, Лоток для ручной подачи

Название	Назначение	Опции
Регулировка V-MAG	Регулировка увеличение вертикального направления подачи бумаги	-0,4 % / -0,2 % / 0 % / +0,2 % / +0,4 %
Чистый принтер	Запуск печати особого изображения для очистки термозэлемента	Отключено, Включено

Настройка пароля

Новый пароль	Введите пароль для доступа к изменению параметров в веб-интерфейсе	Пароль должен состоять из 8 - 16 символов, включая буквы и цифры
Введите пароль еще раз	Повторите пароль	-

Таблица 10 – Параметры настроек, доступные во вкладке «Сеть»

Название	Описание
Имя узла	Отображение имени хоста
Настройка Ethernet	
Получить IP-адрес автоматически	Включение/отключение автоматического получения IP-адреса
IP-адрес	Установка IP-адреса
Маска шлюза	Установка маски подсети
Адрес шлюза	Установка шлюза
Автополучение WINS и DNS	Включение/отключение автоматического получения WINS/DNS
Основной сервер DNS	Установка адреса основного DNS-сервера
Дополнительный сервер DNS	Установка адреса альтернативного DNS-сервера
Основной сервер WINS	Установка адреса основного WINS-сервера
Дополнительный сервер WINS	Установка адреса альтернативного WINS-сервера
Доменное имя	Установка доменного имени принтера
Параметры Wi-Fi	
Поиск точки доступа	Поиск и подключение точки доступа Wi-Fi
Настройка IP-адреса	Получение IP-адреса от DHCP-сервера или введите статический IP-адрес в поля «IP-адрес», «Маска шлюза» и «Адрес шлюза»
Безопасность сети	
Конфигурация безопасности Фильтр	Включение/отключение настроек сетевого фильтра
Режим фильтра	Выбор режима работы сетевого фильтра запрещающий/разрешающий доступ к принтеру указанным IP-адресам
Конфигурация фильтра IP-адреса	Можно указать до четырех диапазонов IP-адресов

Название	Описание
Конфигурация фильтра MAC-адреса	Можно указать до десяти MAC-адресов
SNMP	
Включение SNMPv1/v2	Включение/отключение протокола SNMPv1/v2
Включение SNMPv3	Включение/отключение протокола SNMPv3
Протокол аутентификации	Включение выбранного протокола аутентификации
Протокол конфиденциальности	Включение выбранного протокола конфиденциальности
Контекстное имя	Ввод контекстного имени

3.16 Настройка драйвера принтера

Для доступа к настройкам драйвера принтера «Гравитон» выполните следующие действия:

- в меню «Пуск» найдите «Панель управления», далее «Устройства и принтеры»;
- правой кнопкой мыши нажмите на иконку принтера «Гравитон» и выберите «Настройка печати».

Диалоговое окно «Настройка печати» содержит следующие вкладки:

- «Базовая»;
- «Бумага»;
- «Макет»;
- «Подложки»;
- «Двусторонняя печать»;
- «Дополнительно».

3.16.1 Вкладка «Базовая»

Во вкладке «Базовая» находятся разделы «Ориентация», «Копии» и «Эффект», представленные на рисунке 23.

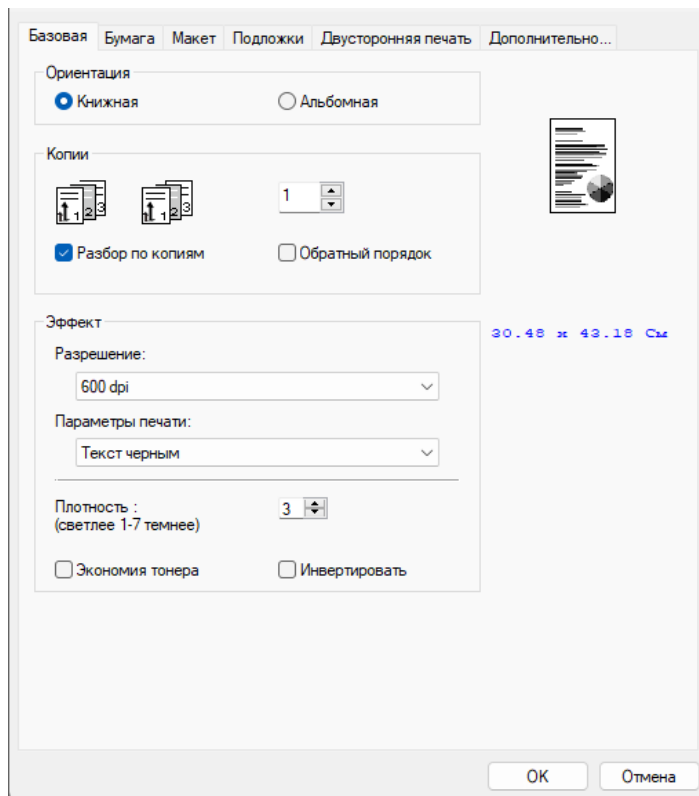


Рисунок 23 – Вкладка «Базовая»

Раздел «Ориентация» определяет выбор ориентации печати (Книжная, Альбомная).

Раздел «Копии» определяет выбор количества копий для печати (поддерживает до 999). При включенной опции «Разбор по копиям» печать копий происходит в следующем порядке: 1/2/3, 1/2/3, 1/2/3. При включенной опции «Обратный порядок» печать копий происходит в обратном порядке: последняя страница документа будет печататься первой, а первая последней.

Раздел «Эффект» содержит параметры, представленные в таблице 11.

Таблица 11 – Раздел «Эффект»

Название	Назначение
Разрешение	Позволяет выбрать разрешение печати 600 dpi и 1200 dpi
Параметры печати	Позволяет выбрать один из режимов качества печати: «Сбалансированный», «Текст черным», «Режим картинки», «Улучшить текст»
Плотность	Позволяет сделать документ светлее или темнее. Уровень яркости от 1 (светлее) до 7 (темнее), по умолчанию: 3
Экономия тонера	Печать документа в режиме экономии тонера
Инvertировать	Инверсия изменяет цвет каждого пикселя изображения на дополнительный (например, черный текст на белом фоне преобразуется в белый текст на черном фоне)

3.16.2 Вкладка «Бумага»

Во вкладке «Бумага» находятся разделы «Бумага», «Лоток» и «Тип носителя», представленные на рисунке 24.

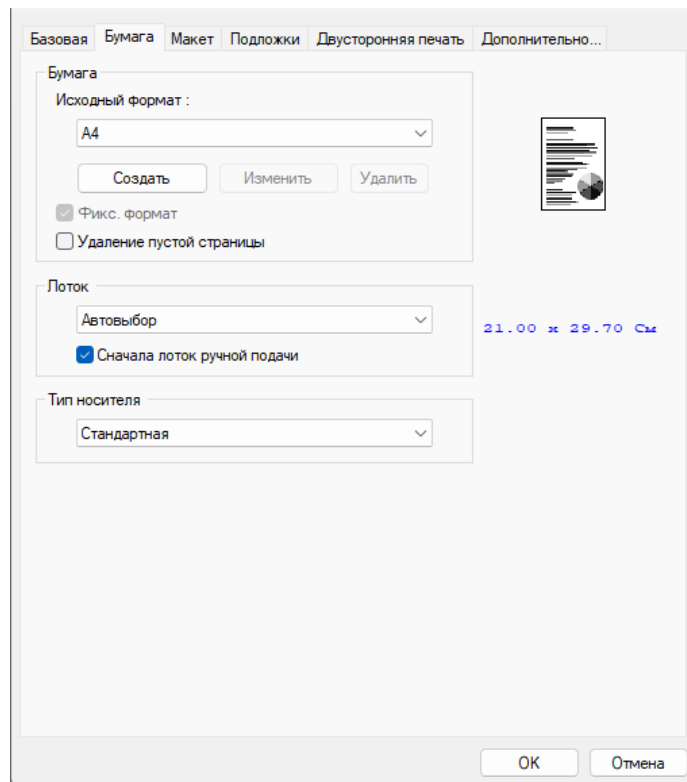


Рисунок 24 – Вкладка «Бумага»

Раздел «Бумага» определяет выбор размера бумаги, загруженной в лоток. Варианты выбора: A4, A5, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), Legal, Letter, User Define.

Нажмите «Создать», чтобы добавить шаблон нестандартного размера бумаги. Поддерживается создание до 20 шаблонов нестандартного размера бумаги. С помощью кнопок «Изменить» и «Удалить» можно изменить и удалить соответственно существующий пользовательский шаблон.

Раздел «Лоток» определяет выбор лотка, из которого будет подаваться бумага.

Доступны следующие варианты выбора лотка:

- «Автовыбор» – автоматический выбор доступного лотка для бумаги (приоритетный - Основной лоток);
- «Лоток ручной подачи»;
- «Основной лоток».

При активации параметра «Сначала лоток ручной подачи» изменяется приоритетность автоматического выбора доступного лотка для бумаги на лоток для ручной подачи.

Раздел «Тип носителя» определяет выбор типа носителя для печати:

- «Тонкая»;
- «Стандартная»;
- «Для лазерной печати»;
- «Плотная»;
- «Документная» (доступно только при односторонней печати с лотка для ручной подачи).

3.16.3 Вкладка «Макет»

Во вкладке «Макет» находятся разделы «Макет» и «Формат бумаги для вывода», представленные на рисунке 25.

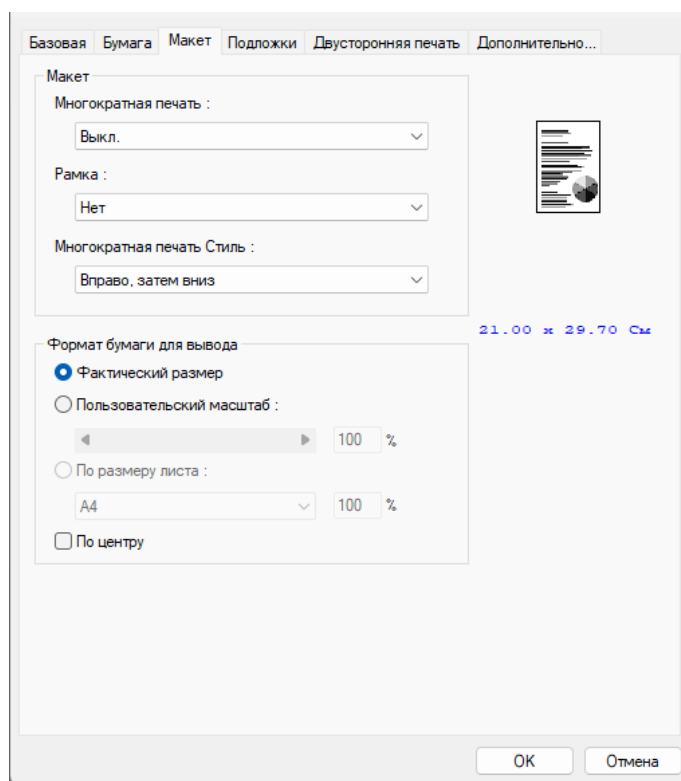


Рисунок 25 – Вкладка «Макет»

Раздел «Макет» определяет параметры стиля печати нескольких страниц на листе, представленные в таблице 12.

Таблица 12 – Раздел «Макет»

Название	Назначение	Опции
Многократная печать	Выбор числа страниц для печати на одном листе	Выкл. / 2 объекта на листе / 4 объекта на листе / 8 объектов на листе / 16 объектов на листе
Рамка	Добавление рамки вокруг каждой страницы на листе	Нет / Линия границы / Пунктирная линия
Многократная печать стиль	Выбор порядка печати страниц на листе	Согласно рисунку 26: Вправо, затем вниз / Вниз, затем вправо / Влево, затем вниз / Вниз, затем влево

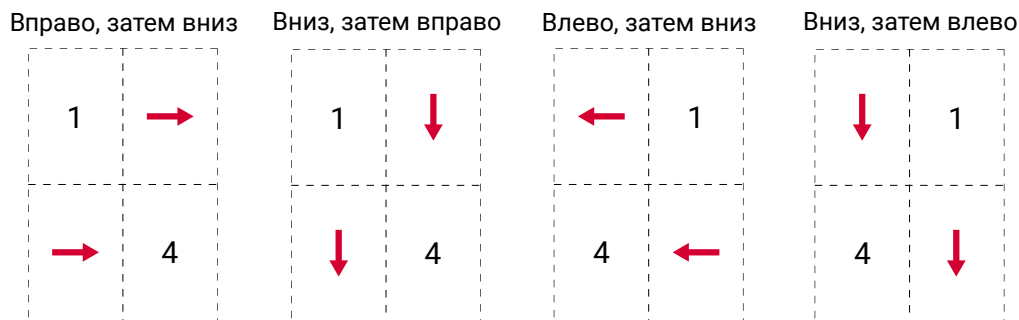


Рисунок 26 – Порядок печати страниц на листе

Раздел «Формат бумаги для вывода» определяет масштаб печати и имеет следующие параметры:

- «Фактический размер» – печать документа в реальном размере;
- «Пользовательский масштаб» – установка пользовательского масштаба с помощью ползунка;
- «По размеру листа» – масштабирование документа под размер бумаги.

При активации параметра «По центру» страница центрируется на листе бумаги.

3.16.4 Вкладка «Подложки»

На вкладке «Подложки» можно добавить к документу определенный текст или изображение в качестве водяного знака. Водяные знаки печатаются поверх основного текста документа.

Чтобы выбранный водяной знак был напечатан только на первой странице, установите флажок «Первая страница». В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.

Внешний вид вкладки «Подложки» представлен на рисунке 27.

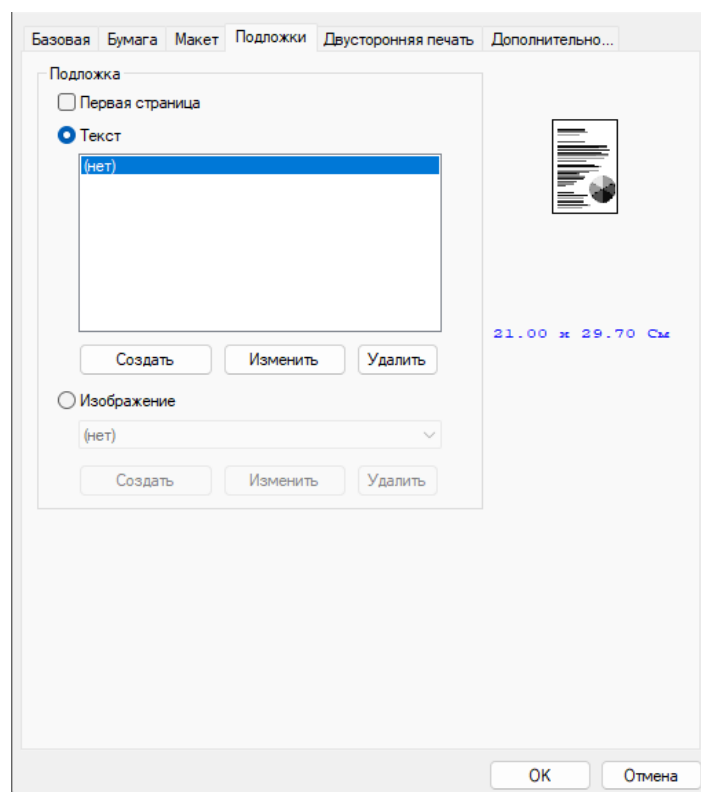


Рисунок 27 – Вкладка «Подложки»

Для добавления текстового водяного знака, выполните следующие действия:

- выберите «Текст» и нажмите кнопку «Создать» для открытия окна, представленного на рисунке 28;

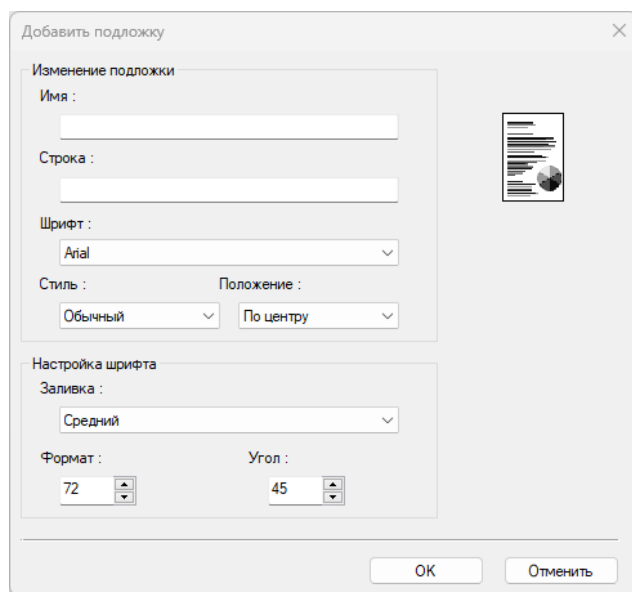


Рисунок 28 – Окно изменения текстового водяного знака

- присвойте имя водяному знаку (имя будет отображаться в списке текстовых водяных знаков);
- введите текст водяного знака (например, «Конфиденциально», «Важно»);
- выберите шрифт водяного знака;
- выберите стиль водяного знака;
- выберите положение водяного знака на листе;
- укажите заливку водяного знака;
- укажите формат водяного знака (от 1 до 288);
- укажите угол наклона водяного знака (от 0° до 360°);
- нажмите кнопку «ОК» для сохранения параметров.

В случае успешного создания водяного знака его имя отобразится в списке «Текст».

Для добавления изображения водяного знака, выполните следующие действия:

- выберите «Изображение» и нажмите кнопку «Создать» для открытия окна, представленного на рисунке 29;

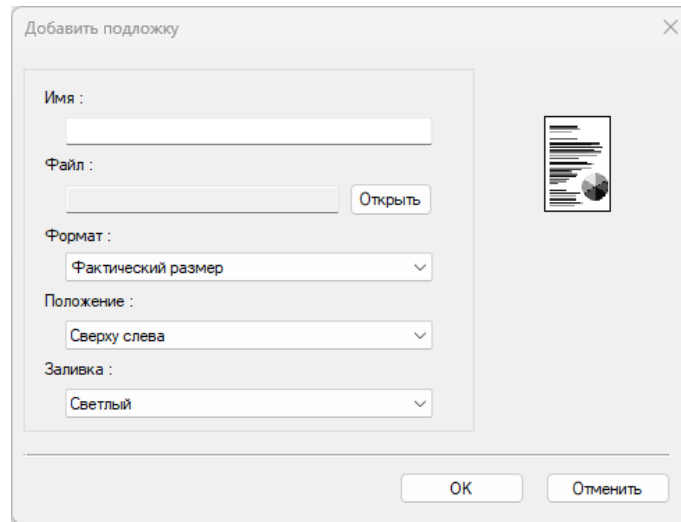


Рисунок 29 – Окно изменения изображения водяного знака

- присвойте имя водяному знаку (имя будет отображаться в списке изображений водяных знаков);
- нажмите кнопку «Открыть», чтобы выбрать изображение для водяного знака на компьютере;
- укажите формат водяного знака;
- выберите положение водяного знака на листе;
- укажите заливку водяного знака;
- нажмите кнопку «ОК» для сохранения параметров.

В случае успешного создания водяного знака его имя отобразится в списке «Изображение».

Для изменения используемого водяного знака выполните следующие действия:

- выберите имя водяного знака, который требуется изменить;
- нажмите кнопку «Изменить», откроется диалоговое окно «Изменение подложки»;
- измените параметры выбранного водяного знака и нажмите «ОК» для завершения.

Для удаления используемого водяного знака выполните следующие действия:

- выберите имя водяного знака, который требуется удалить;
- нажмите кнопку «Удалить», водяной знак будет удален.

3.16.5 Вкладка «Двусторонняя печать»

Внешний вид вкладки «Двусторонняя печать» представлен на рисунке 30.

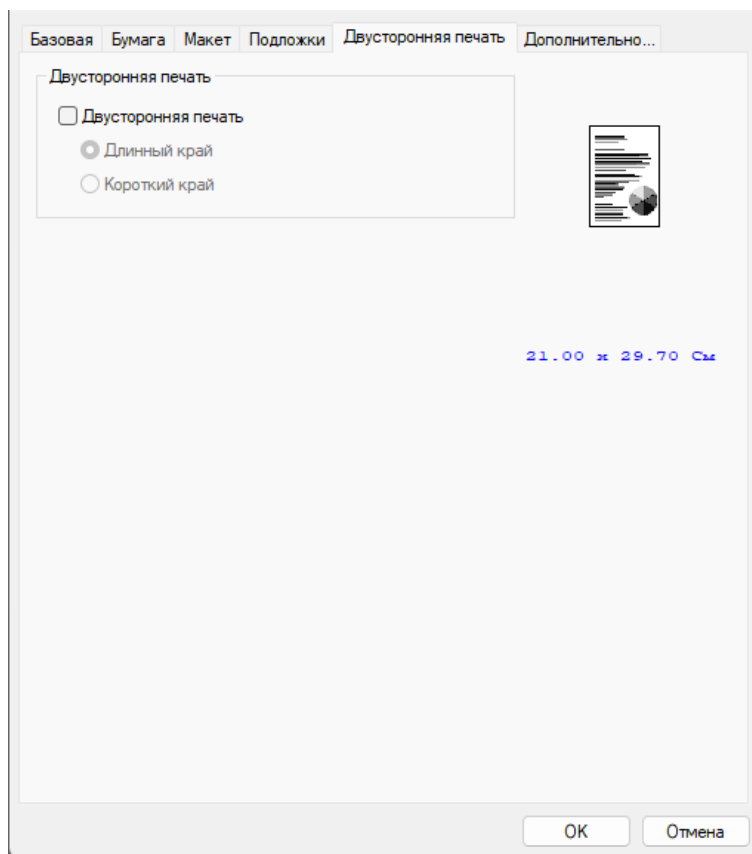


Рисунок 30 – Вкладка «Двусторонняя печать»

На вкладке «Двусторонняя печать» можно настроить печать документа с двух сторон листа. При использовании двусторонней печати можно выбрать переплет копий по длинной или короткой стороне.

Примечание – Двусторонняя печать доступна только для форматов страниц A4, B5 (JIS) и Letter и бумаги весом от 60 г/м² до 105 г/м².

Доступные варианты двусторонней печати представлены на рисунке 31.

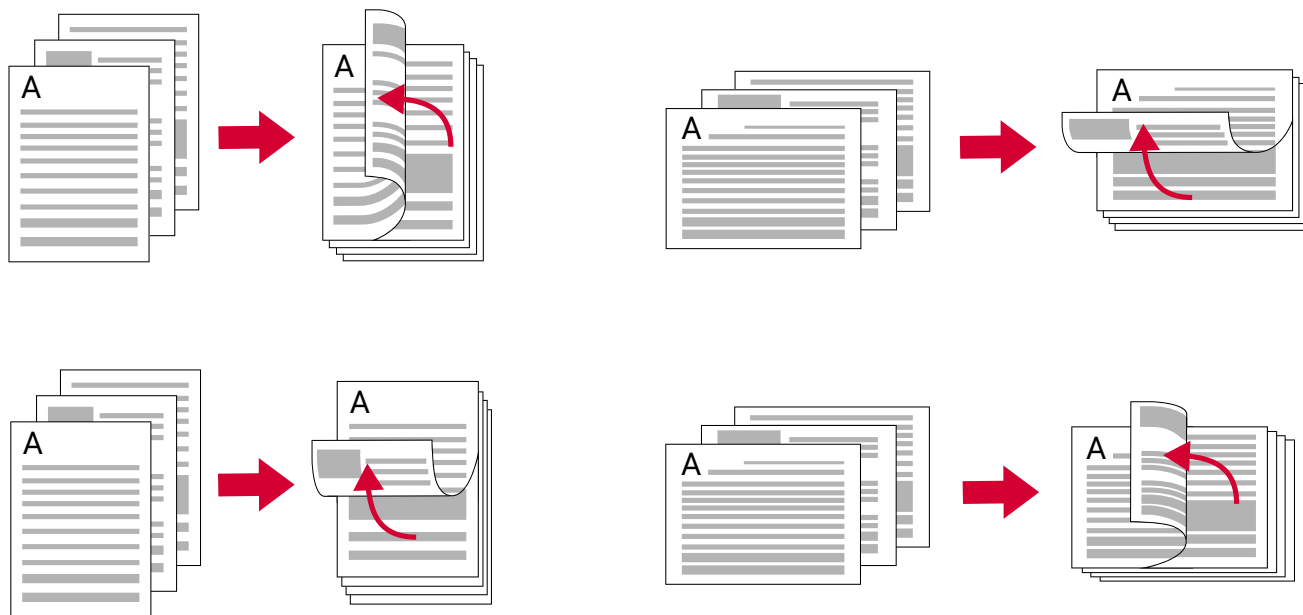


Рисунок 31 – Варианты двусторонней печати

3.16.6 Вкладка «Дополнительно»

Внешний вид вкладки «Дополнительно» представлен на рисунке 32.



Рисунок 32 – Вкладка «Дополнительно»

На вкладке «Дополнительно» доступен параметр «Время ожидания», позволяющий установить интервал ожидания (от 60 до 1 800 секунд) принтером поступления данных с компьютера во время выполнения задания. В случае приостановки потока данных на время, больше установленного интервала, задание будет отменено.

Если на пустом месте появляется нежелательное изображение, вы можете установить флажок «Режим очистки», чтобы улучшить качество печати.

Если в области изображения появляется неравномерное затемнение, вы можете установить флажок «Режим равномерный», чтобы улучшить качество печати.

Для восстановления значений всех параметров по умолчанию нажмите кнопку «По умолчанию».

Для проверки качества печати принтера нажмите кнопку «Чистая страница». Если в результате печати получен чистый лист, то принтер печатает исправно. Если в результате печати на листе присутствуют следы, то необходимо устранить искажение печати согласно пункту 4.7.3.

Раздел 4 Техническое обслуживание

4.1 Общие указания

Техническое обслуживание проводится для:

- обеспечения работоспособности принтера «Гравитон» и его показателей надежности в пределах сроков, указанных в паспорте;
- выявления элементов, подозреваемых в ненадежной работе, и заблаговременной их замены;
- проверки тех элементов, работа которых во время функционирования не контролируется.

Техническое обслуживание следует проводить с соблюдением условий эксплуатации принтера «Гравитон». Техническое обслуживание проводится электротехническим персоналом, имеющим группу по электробезопасности не ниже третьей, в соответствии с графиками и нормами, принятыми в организации, эксплуатирующей принтер «Гравитон».

Техническое обслуживание принтера «Гравитон» производится по планово-предупредительной системе:

- ежедневно;
- ежемесячно;
- ежегодно.

Нарушения правил о проведении своевременного технического обслуживания может привести к быстрому износу компонентов, нестабильной работе, полному отказу принтера «Гравитон».

4.2 Проведение ежедневного технического обслуживания

Ежедневное техническое обслуживание проводится при запуске принтера «Гравитон» в автоматическом режиме.

При запуске принтер «Гравитон» проверяет работоспособность системы и состояние расходных материалов.

Если после запуска принтера «Гравитон» начинает мигать светодиодный индикатор ошибки на панели управления принтера, указывая на предупреждение или ошибку, то необходимо с помощью утилиты «Мониторинг состояния принтера» определить и устранить неполадку согласно подразделу 4.7.

В случае появления сообщения «Замените тонер» или «Замените барабан» необходимо заменить картридж с тонером или барабан согласно подразделам 4.5 и 4.6 соответственно.

4.3 Проведение ежемесячного технического обслуживания

Проведение ежемесячного технического обслуживания принтера «Гравитон» заключается в периодической чистке корпуса принтера «Гравитон» от пыли.



ВНИМАНИЕ! Перед началом проведения технического обслуживания убедитесь, что принтер «Гравитон» отключен от источника напряжения.

Для проведения технического обслуживания воспользуйтесь чистой влажной салфеткой. Аккуратно удалите пыль с поверхности корпуса принтера «Гравитон».

4.4 Проведение ежегодного технического обслуживания

Проведение ежегодного технического обслуживания принтера «Гравитон» заключается в чистке компонентов принтера «Гравитон» от пыли.



ВНИМАНИЕ! Перед началом проведения технического обслуживания убедитесь, что принтер «Гравитон» отключен от источника напряжения.

Если печать производилась недавно, то откройте заднюю крышку и дайте принтеру полностью остыть.



ВНИМАНИЕ! Во время чистки проводите визуальный осмотр на целостность принтера и его внутренних компонентов, на отсутствие сколов, трещин и других повреждений.

После полного остывания принтера приступайте к чистке принтера «Гравитон», выполняя следующие действия:

- откройте переднюю крышку и извлеките барабан с тонер-картриджем, как описано в подразделе 3.7;
- если тонер-картридж испачкан из-за просыпания тонера, то извлеките тонер-картридж из барабана и осторожно протрите корпус картриджа салфеткой, увлажненной спиртом;
- уберите барабан на время чистки принтера в темное место;
- при помощи тонер-пылесоса аккуратно удалите пыль со всех узлов системы;
- после чистки пылесосом протрите корпус принтера изнутри чистой влажной салфеткой;
- для чистки контактов используйте спирт. Он быстро испаряется и не оставляет следов;
- для чистки мелких деталей используйте ватную палочку;
- для чистки труднодоступных мест используйте кисть с мягкой щетиной;
- ролик захвата бумаги, представленный на рисунке 33, очень осторожно протрите салфеткой, увлажненной спиртом. Это надолго предотвратит замятие бумаги;

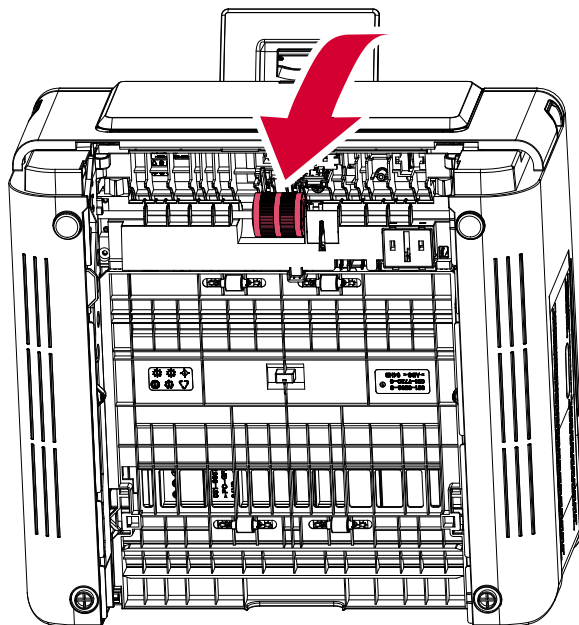


Рисунок 33 – Ролик захвата бумаги

- ролик переноса, представленный на рисунке 34, протрите сухой салфеткой;

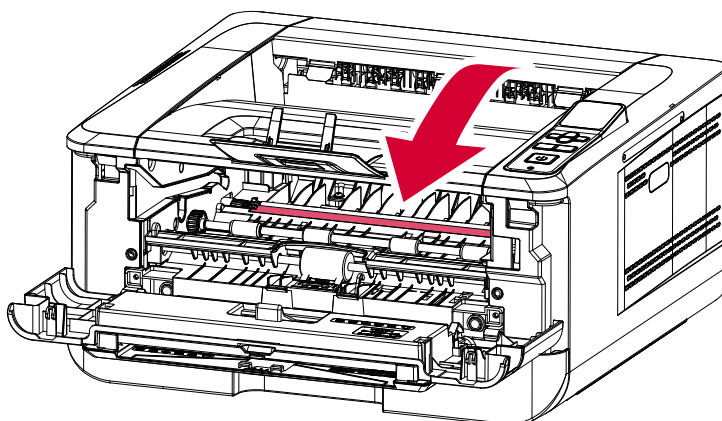


Рисунок 34 – Ролик переноса

- извлеките основной лоток для бумаги и отряхните его от пыли и мелкого мусора;
- оставшийся мусор на основном лотке бумаги удалите при помощи салфеток и ватных палочек;
- пропылесосьте вентиляционное отверстие;
- соберите принтер, установив на место основной лоток для бумаги и барабан с тонер-картриджем.

4.5 Замена картриджа с тонером

Картридж с тонером, который поставляется с устройством, требует замены после печати примерно 3000 страниц. Когда в картридже остается мало тонера, на экран компьютера выводится сообщение «Мало тонера» через программу наблюдения за принтером «Мониторинг состояния принтера». Купите новый картридж с тонером и держите его наготове на случай появления сообщения «Замените тонер».



ВНИМАНИЕ! Рекомендуется использовать только тонер-картриджи торговой марки «Гравитон». Использование не оригинальных картриджей может привести к выходу устройства из строя. В таком случае гарантийные обязательства не распространяются.

Для приобретения тонер-картриджей торговой марки «Гравитон» посетите сайт по адресу <https://graviton.ru/> или свяжитесь с изготовителем.

Для замены тонер-картриджа выполните следующие действия, представленные на рисунке 35:

- 1) откройте переднюю крышку для доступа к барабану;
- 2) поднимите рукоятку на барабане вверх и извлеките его;
- 3) сдвиньте защелку в середине тонер-картриджа в направлении стрелки, чтобы извлечь тонер-картридж из барабана;



ВНИМАНИЕ! Не выбрасывайте пустой картридж. Отработанный тонер опасен для окружающей среды и для здоровья человека.

Утилизацию тонера следует производить в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством.

- 4) достаньте из упаковки новый тонер-картридж, снимите защитный лист и защитные ленты. После чего наклоните новый картридж вверх, вниз и вправо, влево 10 раз, чтобы равномерно распределить тонер внутри картриджа;
- 5) потяните за защитную пломбу тонер-картриджа и извлеките ее полностью;
- 6) установите тонер-картридж в барабан до щелчка;
- 7) очистите проволоку коротрона внутри барабана, аккуратно передвинув планку слева направо и справа налево несколько раз;



ВНИМАНИЕ! Обязательно верните планку в начальное положение. Стрелка на планке должна совпадать со стрелкой на барабане. Если эти стрелки не совпадают, на отпечатанных листах могут появиться вертикальные полосы.

- 8) возьмите за рукоятку барабан с тонер-картриджем и установите его на исходное место, нажмите на рукоятку барабана для надежной фиксации;
- 9) закройте переднюю крышку.

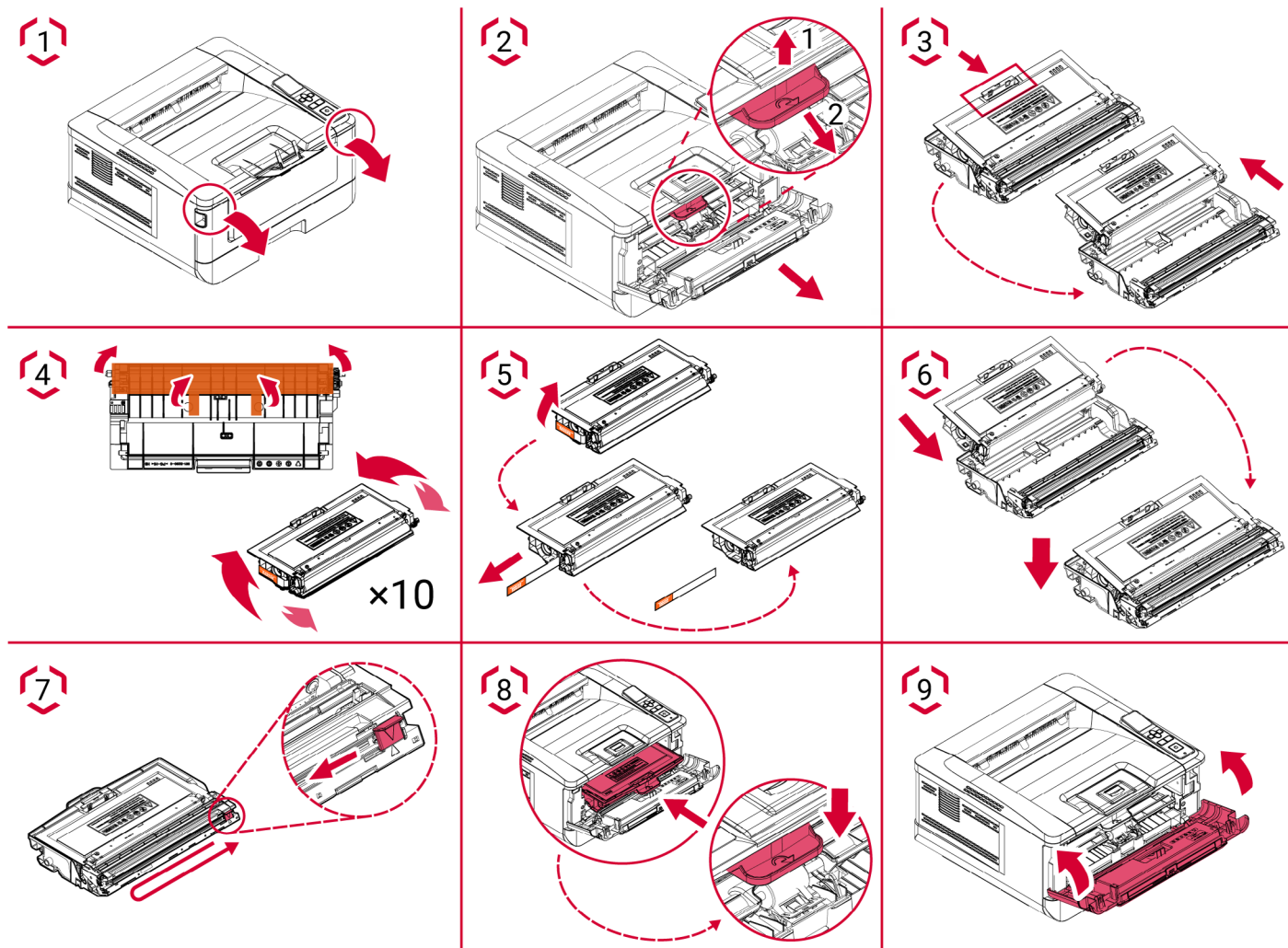


Рисунок 35 – Замена картриджа

4.6 Замена барабана

Барабан, который поставляется с устройством, требует замены после печати примерно 12 000 страниц. Когда ресурс барабана приближается к концу, на экран компьютера выводится сообщение «Drum Unit Low» через программу наблюдения за принтером - «Мониторинг состояния принтера». Купите новый барабан и держите его наготове на случай появления сообщения «Замените барабан».

Для замены барабана выполните следующие действия, представленные на рисунке 36:

- 1) откройте переднюю крышку для доступа к барабану;
- 2) поднимите ручку на барабане вверх и извлеките его;
- 3) сдвиньте защелку в середине тонер-картриджа в направлении стрелки, чтобы извлечь тонер-картридж из барабана;
- 4) с нового барабана снимите защитный лист и защитную наклейку, которая расположена в центре;



ВНИМАНИЕ! Извлекая барабан из упаковки, старайтесь не прикасаться к нему. Следы от пальцев приводят к снижению качества печати.

- 5) установите тонер-картридж в новый барабан до щелчка;

б) возьмите за рукоятку барабан с тонер-картриджем и установите его на исходное место, нажмите на рукоятку барабана для надежной фиксации;

7) закройте переднюю крышку.

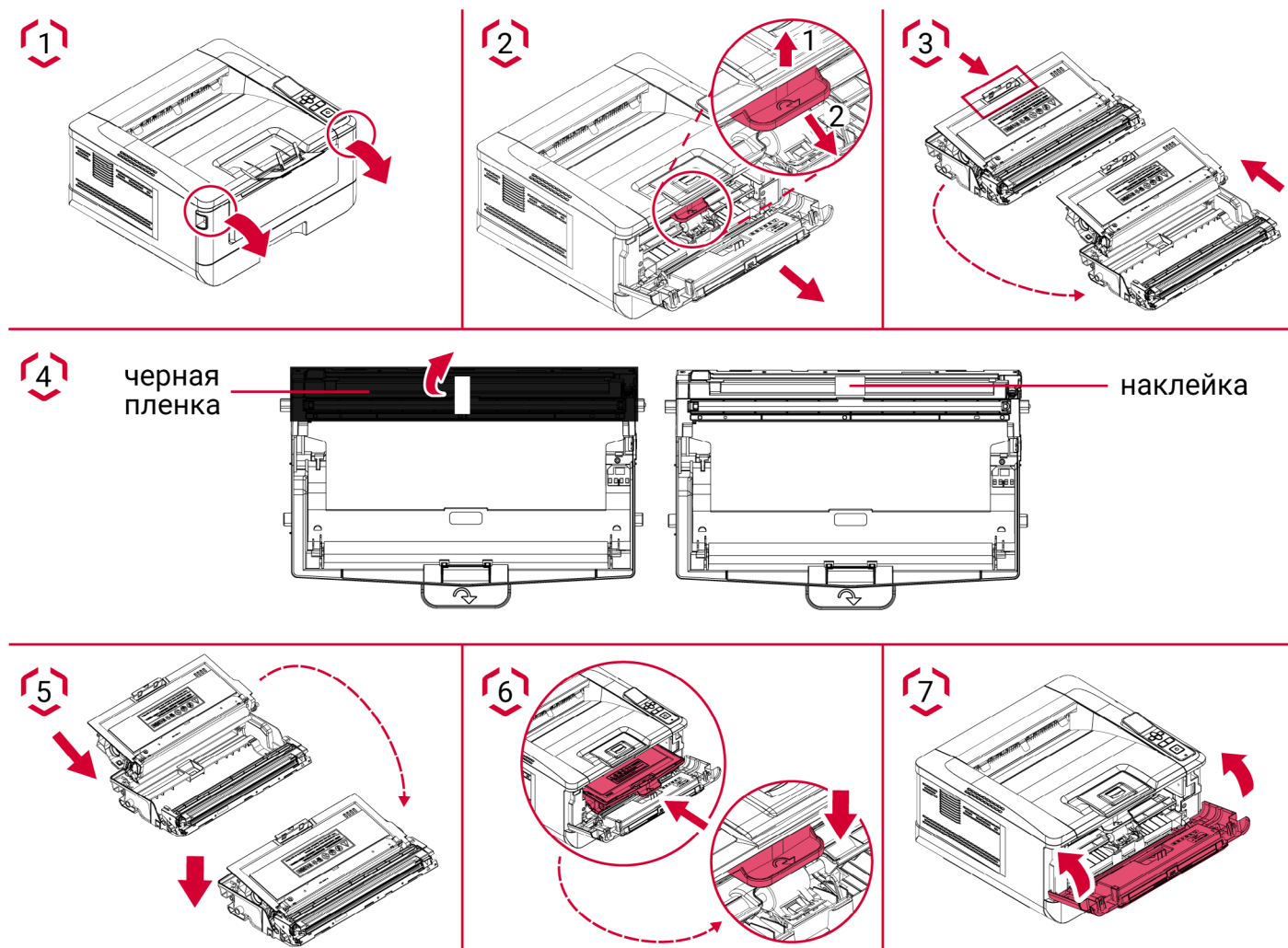


Рисунок 36 – Замена барабана

4.7 Устранение неполадок

4.7.1 Утилита «Мониторинг состояния принтера»

Утилита «Мониторинг состояния принтера» позволяет следить за состоянием принтера «Гравитон», получать информацию о расходных материалах и оповещения об ошибках принтера. Утилита доступна, если принтер подключен напрямую к хост-компьютеру через сетевой порт или USB-порт.

Примечание – Утилита устанавливается при установке драйвера принтера.

Для вызова утилиты «Мониторинг состояния принтера» дважды щелкните на значок «Мониторинг состояния принтера» в правом углу панели задач, как показано на рисунке 37.



Рисунок 37 – Вызов утилиты «Мониторинг состояния принтера»

Откроется окно состояния принтера, изображенное на рисунке 38.

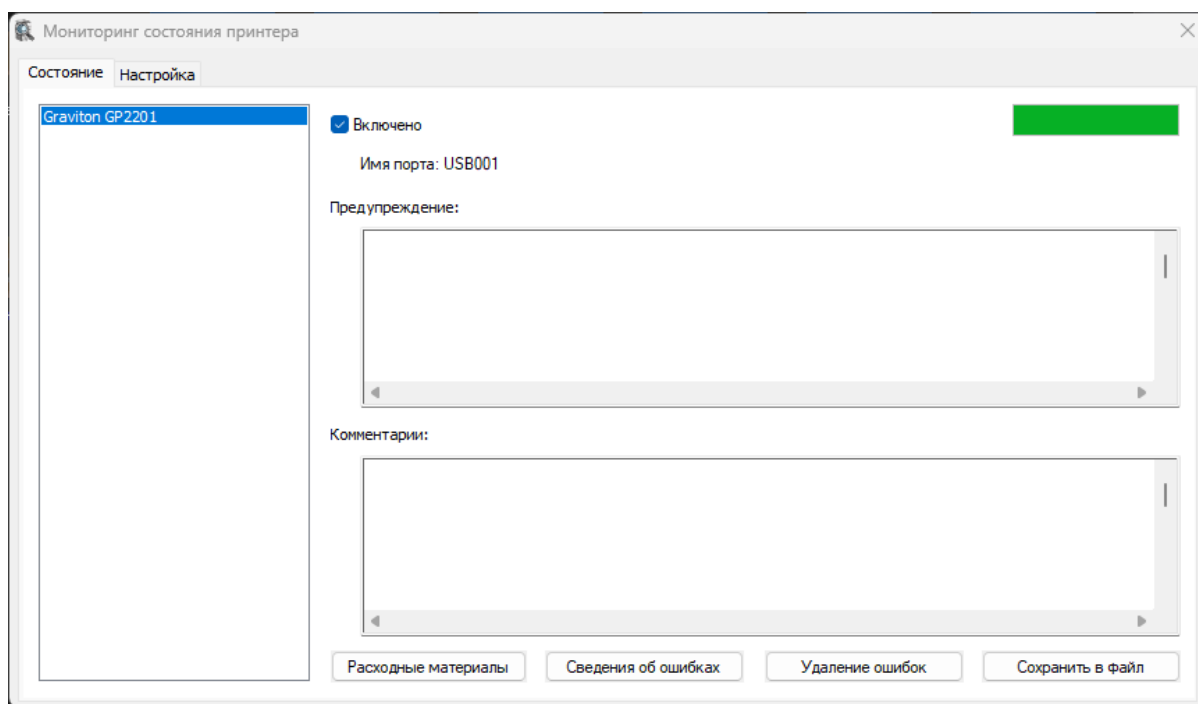


Рисунок 38 – Окно состояния принтера

С помощью диалогового окна «Мониторинг состояния принтера» можно следить за состоянием принтера и получать информацию о расходных материалах. Функционал вкладки «Состояние» диалогового окна «Мониторинг состояния принтера» представлены на рисунке 39 и в таблице 13.

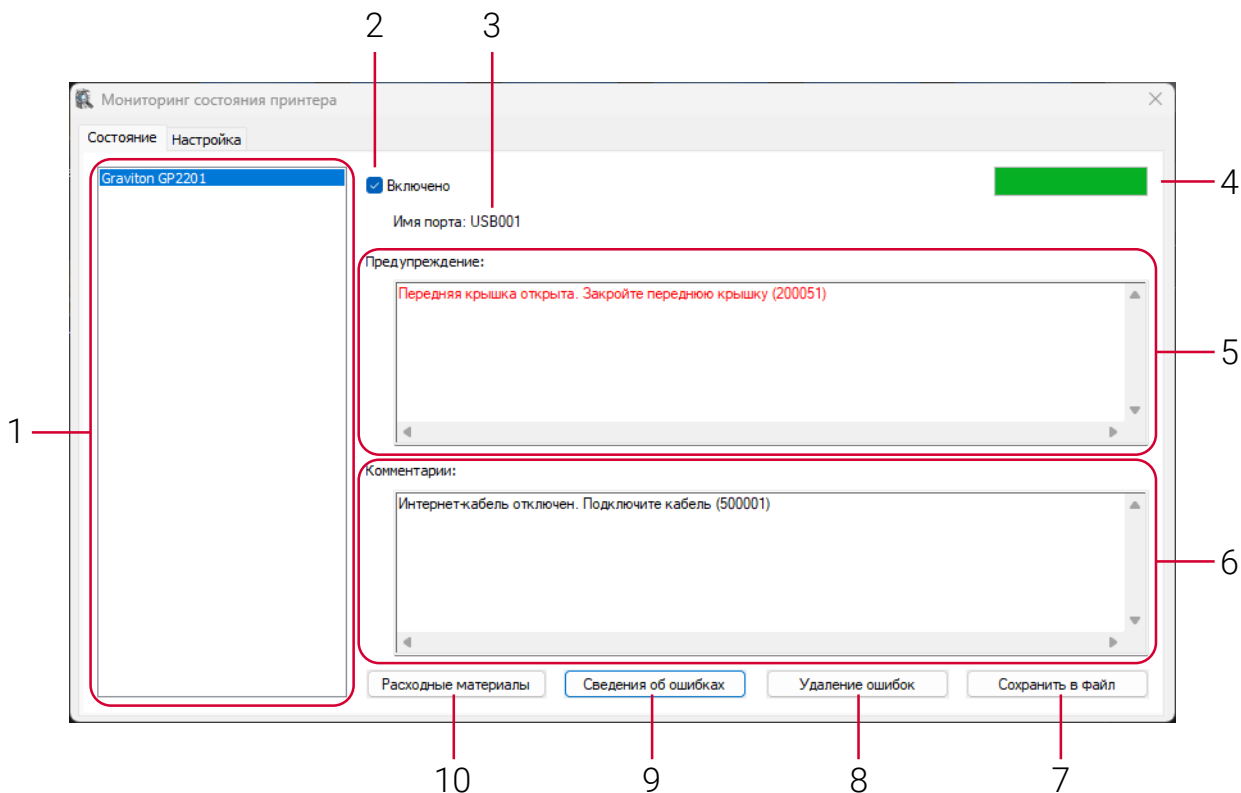


Рисунок 39 – Вкладка «Состояние» диалогового окна «Мониторинг состояния принтера»

Таблица 13 – Вкладка «Состояние» диалогового окна «Мониторинг состояния принтера»

Номер поз. на рис. 39	Параметр	Описание
1	–	Отображение подключенных принтеров
2	Включено	Активация доступа к состоянию выбранного принтера
3	Имя порта	Имя порта для выбранного принтера
4	–	Индикатор загрузки доступа к актуальным данным выбранного принтера
5	Предупреждение	Отображение предупреждений
6	Комментарии	Отображение сообщений об ошибках
7	Сохранить в файл	Сохранение сообщений об ошибках в файл CSV
8	Удаление ошибок	Удаление сообщений об ошибках
9	Сведения об ошибках	Обновление для загрузки актуальных данных выбранного принтера
10	Расходные материалы	Доступ к информации о лотке для бумаги, расходных материалах, включая барабан и картридж с тонером

Чтобы настроить определенные параметры мониторинга, перейдите на вкладку «Настройка» диалогового окна «Мониторинг состояния принтера». Имеющиеся настройки мониторинга представлены на рисунке 40 и в таблице 14.

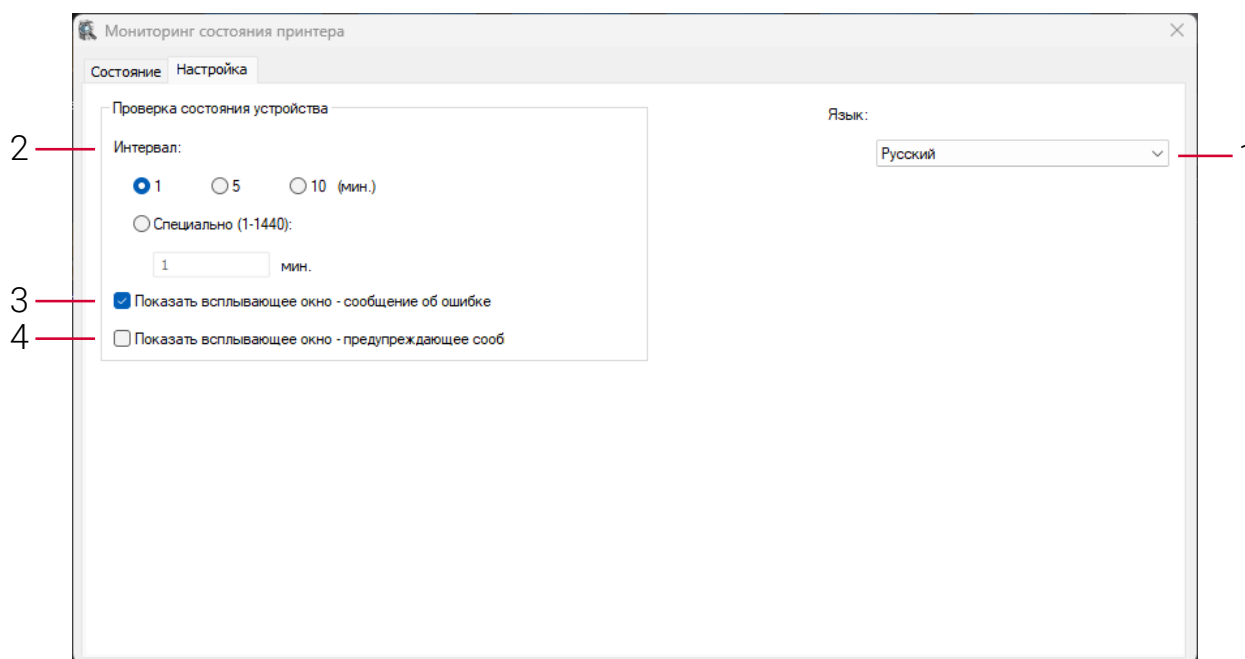


Рисунок 40 – Вкладка «Настройка» диалогового окна «Мониторинг состояния принтера»

Таблица 14 – Вкладка «Настройка» диалогового окна «Мониторинг состояния принтера»

Номер поз. на рис. 40	Параметр	Описание
1	Язык	Изменение языка утилиты «Мониторинг состояния принтера»
Проверка состояния устройства		
2	Интервал	Определение интервала автоматического обновления состояния ошибок принтера Варианты: 1, 5, 10 минут, Специально (1 - 1 440 минут)
3	Показать всплывающее окно – сообщение об ошибке	Активация всплывающих сообщений об ошибках
4	Показать всплывающее окно – предупреждающее сообщение	Активация всплывающих предупреждений

4.7.2 Устранение предупреждений и сообщений об ошибках

Если в процессе работы возникает проблема, то начинает мигать светодиодный индикатор ошибки на панели управления принтера, указывая на предупреждение или ошибку.

Коды возможных предупреждений представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Коды предупреждений

Текст предупреждения (код ошибки)	Описание или решение
Мало тонера (200032)	Тонера осталось менее 10 %. Принтер может продолжать выполнение печати и копирования, но с низким качеством
Срок службы барабана истекает (200043)	Ресурс барабана составляет менее 10 %. Обратитесь в сервисный центр, чтобы заказать и заменить барабан
Картридж пуст (200031)	Закончился тонер. Замените картридж с тонером на новый
Нет барабана (200041)	Установите барабан и перезапустите принтер
Срок службы барабана истек (200042)	Срок службы барабана истек. Обратитесь в сервисный центр, чтобы заказать и заменить блок барабана
Неподдерживаемый тип барабана (200047)	Неподдерживаемый тип барабана. Замените барабан
Недопустимый барабан (200044, 201504, 201514)	Недопустимый барабан. Замените барабан на деталь оригинального производителя
Недопустимый термоблок (201502, 201512)	Недопустимый термоблок. Замените термоблок
Низкая температура термоблока (200006)	Дождитесь, пока температура увеличится до нужной степени
Выполнена замена барабана (200046)	Выполнена замена барабана. Перезапустите принтер для обновления информации о состоянии барабана

Текст предупреждения (код ошибки)	Описание или решение
Авторегулировка температуры (200004)	Слишком высокая температура внутри принтера. Дождитесь, пока температура опустится до нормальных значений
Ошибка картриджа с тонером (200036, 201505, 201515)	Замените картридж с тонером на деталь оригинального производителя

Коды возможных системных сообщений об ошибках представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Коды системных сообщений об ошибках

Текст сообщения об ошибке (код ошибки)	Описание или решение
Ошибка принтера (100111)	Перезапустите принтер. Если эта ошибка возникает снова, обратитесь за помощью в сервисный центр
Ошибка I2C (100112)	За помощью обратитесь в сервисный центр
Ошибка блока принтера. Перезапустите принтер или обратитесь в сервисный центр (205000, 205001)	Произошла неожиданная ошибка со стороны принтера. Перезапустите принтер или обратитесь в сервисный центр для замены вышедших из строя деталей принтера
Очистите проволоку коротрона (205101)	Очистите проволоку коротрона, как показано на рисунке 35
Ошибка мотора (000001). Нажмите на кнопку «#», чтобы очистить, или обратитесь в сервисный центр	В процессе включения принтера произошел сбой инициализации механизма принтера. Перезапустите принтер
Вентилятор вышел из строя (200090)	Обратитесь в сервисный центр для замены вентилятора
Открыта передняя крышка (200051)	Закройте переднюю крышку
Открыта задняя крышка (200054)	Закройте заднюю крышку
Ошибка продолжения подачи (200000)	Откройте переднюю крышку, извлеките бумагу и загрузите бумагу, правильно выбрав лоток
Ошибка термоблока (201600, 201604-201605, 201613, 201615-201618, 201621-201623, 201626)	Перезапустите принтер. Если ошибка возникает снова, обратитесь за помощью в сервисный центр
Ошибка AFE R/W (940306)	Перезапустите принтер. Если ошибка возникает снова, обратитесь за помощью в сервисный центр.
Загрузите бумагу в лоток для ручной подачи (200080)	В лотке для ручной подачи нет бумаги
Проверьте лоток 1 (200003)	Ошибка захвата. Нет бумаги, замятие бумаги или ошибка захвата в лотке 1
Загрузите бумагу в лоток 1 (200081)	В лотке 1 нет бумаги. Загрузите бумагу

Текст сообщения об ошибке (код ошибки)	Описание или решение
Конфликт IP-адресов (500000). Проверьте параметры сети	Проверьте параметры сети
DHCP не отвечает (500002). Проверьте параметры сети	Проверьте параметры сети
Принтер не готов. Повторите попытку позже	Принтер занят выполнением текущего задания. Дождитесь завершения текущего задания
Буфер заполнен. Отмена задания	Недостаточно памяти для обработки сканированных изображений. Выполняемая операция отменена
Буфер заполнен Печать сканированных изображений: 1 Отмена задания: 2	Недостаточно памяти для обработки сканированных изображений. Нажмите «1», чтобы напечатать первые несколько изображений, которые поместились в памяти, или нажмите «2» для отмены задания
При восстановлении настроек по умолчанию произошел сбой. Повторите попытку позже	Повторите восстановление настроек по умолчанию
Не удалось сбросить счетчик. Повторите попытку позже	Повторите попытку. Нажмите на кнопку «Меню» и выберите «Система»>«Сброс счётч.»
Сбой при выполнении настройки. Повторите попытку позже	В процессе настройки параметра меню произошел сбой. Проверьте настройки
«На всю страницу» не поддерживает «Многократная печать»	Функция «На всю страницу» не поддерживает режим «Многократная печать» (2 в 1 или 4 в 1)
«Произвольный масштаб» не поддерживает «Многократная печать»	Функция «Произвольный масштаб» не поддерживает режим «Многократная печать» (2 в 1 или 4 в 1)

Коды возможных сообщений об ошибках по замятию бумаги представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Коды сообщений об ошибках по замятию бумаги

Текст сообщения об ошибке (код ошибки)	Описание или решение
Замятие бумаги в автоподатчике (002013)	1. Откройте крышку автоподатчика и извлеките бумагу 2. Закройте крышку автоподатчика
Замятие бумаги (200302)	Откройте переднюю крышку и лоток 1, чтобы извлечь замятую бумагу
Замятие бумаги (200324)	Откройте переднюю крышку и лоток 1, чтобы извлечь замятую бумагу
Замятие бумаги (200325)	Откройте переднюю крышку и достаньте барабан, чтобы извлечь замятую бумагу
Замятие бумаги (200326)	Откройте переднюю крышку и достаньте барабан, чтобы извлечь замятую бумагу

Текст сообщения об ошибке (код ошибки)	Описание или решение
Замятие бумаги (200327)	Откройте переднюю крышку и достаньте барабан, чтобы извлечь замятую бумагу
Замятие бумаги (200328).	Откройте переднюю крышку и достаньте барабан, чтобы извлечь замятую бумагу
Замятие бумаги (200329)	Откройте переднюю крышку и достаньте барабан, чтобы извлечь замятую бумагу
Замятие бумаги (200330).	Откройте переднюю крышку и заднюю крышку, чтобы извлечь замятую бумагу
Замятие бумаги (200331)	Откройте переднюю крышку и заднюю крышку, чтобы извлечь замятую бумагу
Замятие бумаги (200332)	Откройте переднюю крышку и заднюю крышку, чтобы извлечь замятую бумагу
Замятие бумаги (200333)	Откройте переднюю крышку и заднюю крышку, чтобы извлечь замятую бумагу
Замятие бумаги (200334)	Проверьте лоток для двусторонней печати
Замятие бумаги (200335)	Проверьте лоток для двусторонней печати

Замятая бумага может застревать в следующих местах:

- передняя крышка – потяните за рукоятки с обеих сторон принтера, как показано на рисунке 41, и откройте переднюю крышку;

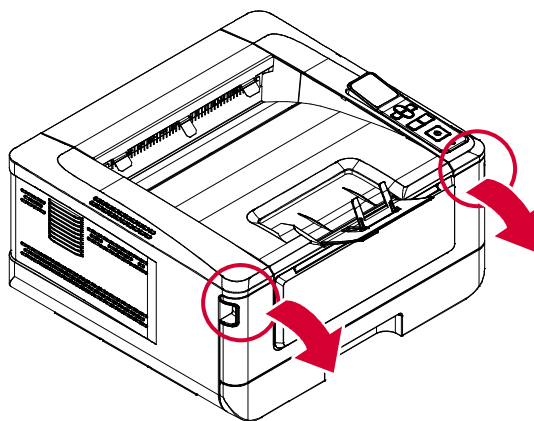


Рисунок 41 – Открытие передней крышки

- задняя крышка – потяните за ручку на задней крышке, как показано на рисунке 42, и откройте заднюю крышку;

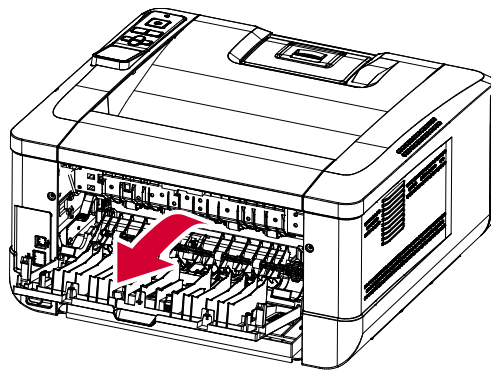


Рисунок 42 – Открытие задней крышки

- лоток для двусторонней печати – извлеките из корпуса принтера лоток для двусторонней печати, расположенный под задней крышкой, как показано на рисунке 43;

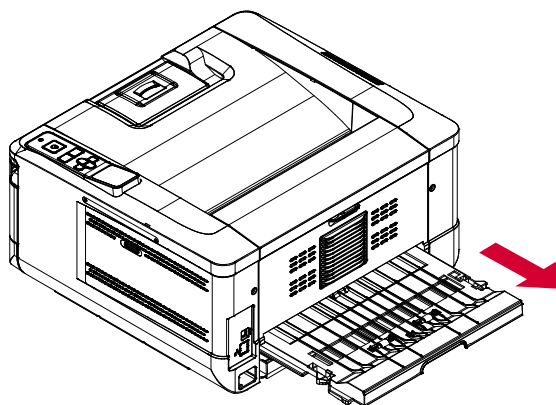


Рисунок 43 – Извлечение лотка для двусторонней печати

- лоток для ручной подачи – откройте лоток для ручной подачи, взявшись за рукоятку, и опустите ее вниз, как показано на рисунке 44;

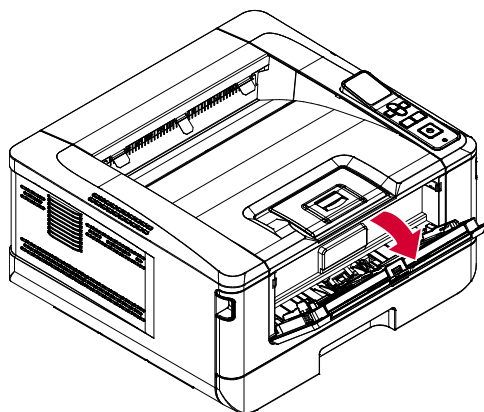


Рисунок 44 – Открытие лотка для ручной подачи

- термоблок.



ВНИМАНИЕ! Область вокруг термоблока нагревается. Во избежание ожогов не прикасайтесь к термоблоку до полного остывания.

Для извлечения замятой бумаги из области термоблока выполните следующие действия, представленные на рисунке 45:

- 1) откройте переднюю крышку и заднюю крышку;
- 2) опустите тракт термоблока;

- 3) опустите рычаги с обеих сторон;
- 4) медленно извлеките замятую бумагу;
- 5) если при извлечении замятой бумаги возникают трудности, сначала достаньте картридж из принтера;
- 6) поворачивая колесо фиксатора, медленно извлеките замятую бумагу.

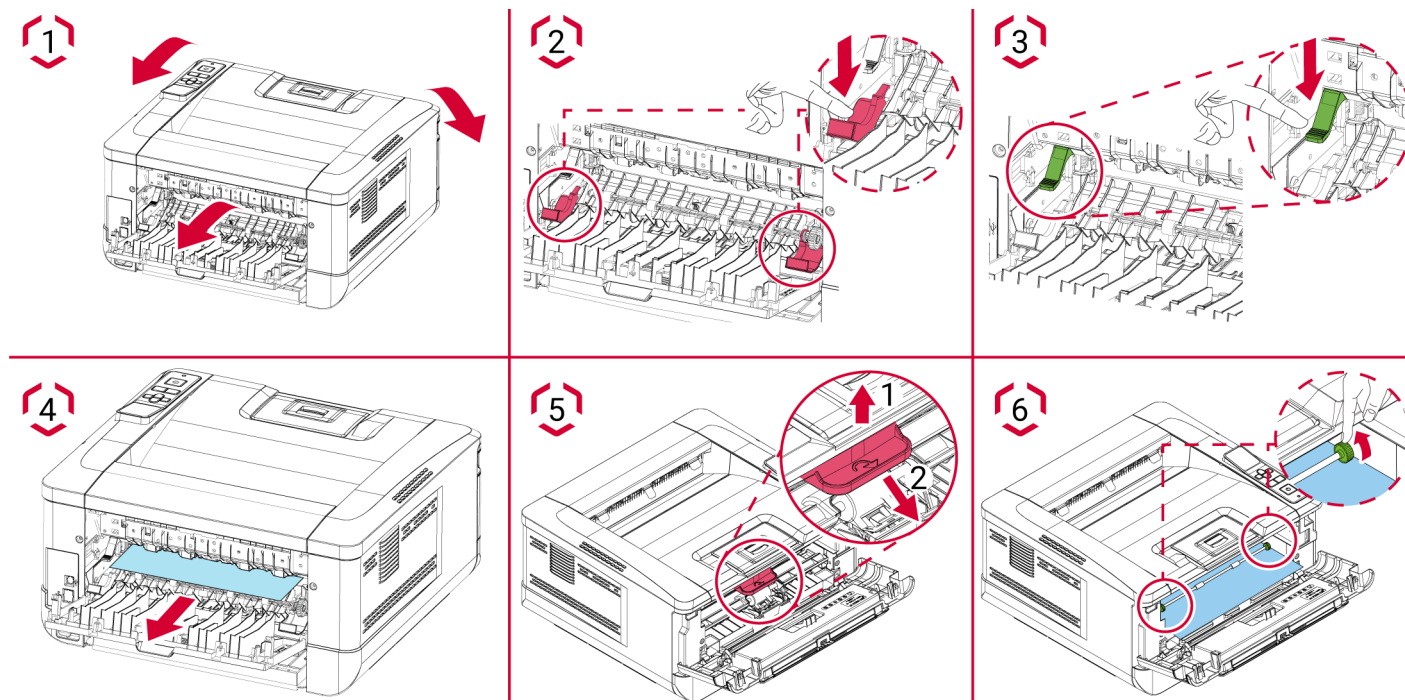


Рисунок 45 – Извлечение замятой бумаги из области термоблока

Коды возможных сообщений об ошибках программной среды представлены в таблице 18. При возникновении данных сообщений об ошибках перезапустите принтер «Гравитон». Если ошибка возникает снова, то обратитесь за помощью в авторизованный сервисный центр.

Таблица 18 – Коды сообщений об ошибках программной среды

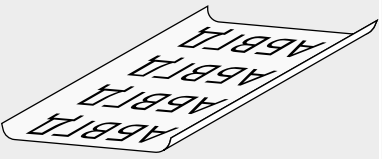
Текст сообщения об ошибке (код ошибки)	Описание или решение
201516	Запись данных. Меньшая ошибка - механизм
201631	Ошибка Black LPH Type
201632	Ошибка Red LPH Type
201610	Ошибка LPH принтера, сбой подключения кабелем LPH
201650	Ошибка выполнения в принтере
201651	Ошибка микропрограммы
201701	MB NVRAM принтера: ошибка чтения
201702	MB NVRAM принтера: ошибка записи
201703	MB NVRAM принтера: ошибка чтения при сравнении
201704	MB NVRAM принтера: ошибка сравнения
201711	NVRAM барабана принтера: ошибка чтения

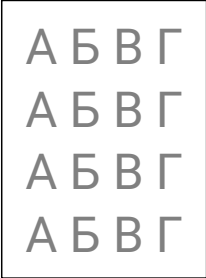
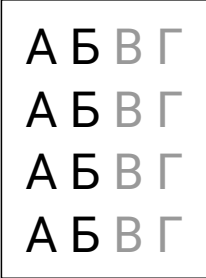
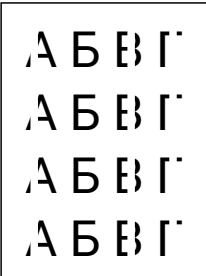
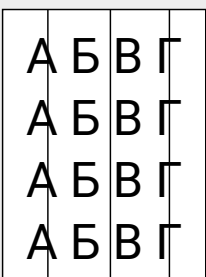
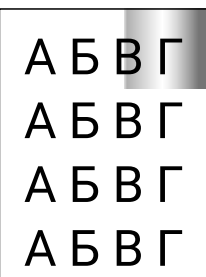
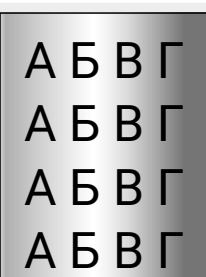
Текст сообщения об ошибке (код ошибки)	Описание или решение
201712	NVRAM барабана принтера: ошибка записи
201713	NVRAM барабана принтера: ошибка чтения
201714	NVRAM барабана принтера: ошибка сравнения
201721	NVRAM тонера принтера: ошибка чтения
201722	NVRAM тонера принтера: ошибка записи
201723	NVRAM тонера принтера: ошибка чтения при сравнении
201724	NVRAM тонера принтера: ошибка сравнения
201730	Принтер использует неверный адрес NVRAM
300100	Принтер API_NVRAM_RW_TEST_FAIL
300101	Принтер API_NVRAM_WRITE_FAIL
300102	Принтер API_NVRAM_READ_FAIL
300200	Ошибка флэш-памяти принтера
300201	Принтер FLASH_BLOCK_ERASE_FAILED
300202	Принтер FLASH_CHIP_ERASE_FAILED
300203	Принтер FLASH_PROGRAM_FAILED
302651	Network_INIT_FAIL, ошибка инициализации сети

4.7.3 Искажения и ошибки при печати и методы их устранения

Искажения и ошибки, возникающие при печати и методы их устранения представлены в таблице 19.

Таблица 19 – Искажения и ошибки при печати и методы их устранения

Описание проблемы	Графическое изображение	Метод устранения
Скручивание бумаги		<ol style="list-style-type: none"> Используйте стандартную бумагу: если вы используете тонкую бумагу, попробуйте перейти на бумагу стандартного веса (80 г/м²) Используйте менее влажную бумагу: загрузите бумагу в лоток сразу, как только достанете ее из упаковки. Запечатывайте оставшуюся бумагу в оригинальную упаковку, чтобы бумага не отсырела

Описание проблемы	Графическое изображение	Метод устранения
Светлая печать (вся страница)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что картридж с тонером вставлен до упора 2. Убедитесь, что в драйвере принтера выключен параметр «Toner Save» (Экономия тонера) 3. Попробуйте использовать другой тип бумаги 4. Возможно, в картридже осталось совсем мало тонера. Замените картридж с тонером
Светлая печать (часть страницы)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что картридж с тонером вставлен до упора 2. Возможно, осталось мало тонера. Замените картридж с тонером 3. Возможно, бумага не соответствует техническим характеристикам принтера (например, бумага слишком влажная или грубая)
Вертикальные белые линии		<p>Обратитесь за помощью в сервисный центр</p>
Вертикальные черные линии		<p>Очистите проволоку коротрона, следуя инструкции в подразделе 4.5</p>
Грязный фон (часть страницы)		<p>Проверьте, не высыпался ли тонер из картриджа. В таком случае замените картридж с тонером</p>
Грязный фон (вся страница)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Возможно, бумага не соответствует техническим характеристикам принтера (например, бумага слишком тонкая) 2. Проверьте, достаточно ли тонера в картридже. Если тонера недостаточно, замените картридж с тонером 3. Обратитесь за помощью в сервисный центр

Описание проблемы	Графическое изображение	Метод устранения
Пустая страница		Проверьте, достаточно ли тонера в картридже. Если тонера недостаточно, замените картридж с тонером Если эта ошибка возникает снова, обратитесь за помощью в сервисный центр
Дефект, повторяющийся через регулярные интервалы		<ol style="list-style-type: none"> 1. Возьмите чистую мягкую ткань и протрите барабан от пыли и частиц тонера (подраздел 4.4) 2. Если ошибка возникает снова, обратитесь в сервисный центр
Осыпающийся тонер		<ol style="list-style-type: none"> 1. Если с одной стороны лист имеет более грубую текстуру, попробуйте печатать на гладкой стороне 2. Возможно, бумага не соответствует техническим характеристикам принтера (например, бумага слишком плотная или имеет неровную поверхность) 3. Неверный тип носителя. Выберите подходящий тип носителя для своей бумаги

Раздел 5 Текущий ремонт

В случае возникновения неисправностей принтера «Гравитон» следует обратиться в авторизованный сервисный центр. Список авторизованных сервисных центров можно найти на сайте <https://graviton.ru> в разделе «Поддержка».

Принтер «Гравитон» является сложным электронным устройством и при появлении неисправности подлежит ремонту в специализированной организации. На период действия гарантийных обязательств ремонт принтера «Гравитон» осуществляет изготовитель или авторизованные сервисные центры.



ВНИМАНИЕ! Оборудование должно передаваться для ремонта в собранном и чистом виде, в комплектации, предусмотренной договором (контрактом) поставки.

В случае возникновения проблем с Вашим принтером «Гравитон» обращайтесь в службу поддержки:

Телефон: 8-800-500-88-86

E-mail: support@graviton.ru

Сайт: <https://graviton.ru>

Раздел 6 Транспортирование и хранение

Принтер «Гравитон» в упаковке транспортируется на любое расстояние автомобильным или железнодорожным транспортом крытого исполнения или в контейнерах, авиационным транспортом в отапливаемых герметизированных отсеках и трюмах судов в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте каждого вида. Перевозки по железным дорогам через районы с холодным климатом должны осуществляться только в период с марта по ноябрь.

Транспортировка принтера «Гравитон» должна обеспечиваться при условии закрепления упаковки с целью защиты принтера «Гравитон» от воздействия ударных ускорений в вертикальном направлении, возникающих при соударении незакрепленного принтера «Гравитон» с транспортным средством, защищено от прямого воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.

При погрузке, выгрузке, транспортировании и хранении необходимо выполнять требования предупредительных надписей на упаковке.

Климатические условия транспортирования принтера «Гравитон» в упаковке:

- температура окружающего воздуха от 0 °С до плюс 50 °С;

Примечание – Допускается проводить погрузку/разгрузку принтера «Гравитон» в упаковке при температуре не ниже минус 50 °С. При этом время нахождения упакованного принтера «Гравитон» при температуре меньше 0 °С не должно превышать 2 часов.

- относительная влажность воздуха до 80 % при температуре плюс 25 °С;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

Принтер «Гравитон» устойчив к хранению в упаковке в отапливаемых и вентилируемых складах, хранилищах с кондиционированием воздуха, расположенных в любых макроклиматических районах при температуре от плюс 5 °С до плюс 40 °С и относительной влажности воздуха 80 % при температуре 25 °С.

В помещениях для хранения принтера «Гравитон» не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.

Допустимый срок хранения принтера «Гравитон» в упаковке не более 3 лет в условиях отапливаемых помещений.

Раздел 7 Утилизация

Решение об утилизации принимается по результатам текущего ремонта. Утилизация принтера «Гравитон», его составных частей, расходных материалов и упаковки должна производиться в соответствии с правилами об утилизации отходов электрического и электронного оборудования, принятыми на территории Российской Федерации.

Принтер «Гравитон» нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Вместо этого принтер «Гравитон» необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования.

Раздел 8 Информация об изготовителе

Изготовлено в Российской Федерации.

Изготовитель: ООО «Ревотех».

Адрес изготовителя: 121471, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Петра Алексеева, д. 12, стр. 23, помещ. 1/1.

Адрес производственной площадки: 141273, Московская обл., г. Пушкино, тер. 48-й км автодороги М8 Холмогоры, д. 1.

Тел.: 8-800-500-88-86.

E-mail: support@graviton.ru.

Сайт: <https://graviton.ru/>.

Раздел 9 Информация о сертификации

Принтер «Гравитон» не требует особых условий реализации.

Принтер «Гравитон» относится к оборудованию информационных технологий (ОИТ) класса Б.

Принтер «Гравитон» соответствует обязательным требованиям технических регламентов:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

По вопросам предоставления сертификатов и деклараций о соответствии обращайтесь по адресам и телефонам, указанным в разделе 8.