

Облачный сервис мониторинга и управления конфигурациями «ELTEX»

ЕССМ

Описание системы. Требования к оборудованию и персоналу

Версия ПО 1.7

Username: eccm

Password: eccm

Содержание

1	Функциональные возможности системы	3
2	Требования к оборудованию	3
2.1	Требования к серверной части	3
2.2	Требования к рабочему месту оператора.....	4
3	Требования к персоналу	4
3.1	Требования к администраторам	4
3.2	Требования к операторам	4

1 Функциональные возможности системы

ЕССМ (ELTEX Cloud Configuration Manager) – это централизованная система управления сетевым оборудованием. Управление системой осуществляется с помощью веб-интерфейса, который предоставляет удобные инструменты для настройки системы и сетевого оборудования под нужды пользователя.

Данная система дает возможность осуществлять:

- управление пользователями и доступом к системе:
 - иерархическая модель группировки и доступа к устройствам;
 - ролевая модель управления привилегиями на использование функций системы;
 - система лицензирования системы, основанная на количестве обслуживаемых устройств;
- менеджмент конфигураций устройств:
 - получение конфигураций с устройств и их сохранение в системном хранилище;
 - редактор конфигураций;
 - автоматическое назначение версий конфигурациям;
 - инструменты для сравнения конфигураций разных версий и разных устройств;
- менеджмент ПО для устройств:
 - централизованное хранилище ПО в системе;
 - обновление прошивок устройств;
 - планировщик обновления групп устройств;
 - возможности группового обновления;
- управление устройствами:
 - применение конфигураций;
 - планировщик конфигурирования групп устройств;
 - перезагрузка;
 - инициализация устройств (ZTP);
 - управление лицензиями, загружаемыми на устройства;
 - настройка устройств для работы в режиме IP-фабрик;
- мониторинг сети:
 - обнаружение устройств в сети;
 - сбор данных о структуре сети по протоколу LLDP;
 - построение карты сети;
 - сбор и обработка событий;
 - журналирование процесса выполнения задач;
 - мониторинг параметров устройств в сети;
 - представление данных мониторинга и отладочной информации.

2 Требования к оборудованию

2.1 Требования к серверной части

Минимальная конфигурация сервера для запуска, стабильной работы системы и обслуживания около 100 устройств:

- операционная система Linux с поддержкой Docker (рекомендуется Ubuntu Server 20.04);
- объем оперативной памяти от 12 ГБ;
- процессор, поддерживающий виртуализацию и имеющий от четырех ядер;
- от 100 ГБ свободного места на жестком диске;
- наличие сетевого интерфейса 1 Гбит/с.

Требования к ресурсам нелинейно зависят от количества устройств. Система может быть запущена в различных конфигурациях и имеет возможности горизонтального масштабирования, поэтому параметры должны рассчитываться исходя из индивидуального проекта.

2.2 Требования к рабочему месту оператора

Оператор взаимодействует с системой через веб-интерфейс, поэтому для работы потребуется компьютер, отвечающий следующим требованиям:

- объем оперативной памяти от 4 ГБ;
- процессор, имеющий от двух ядер;
- операционная система Windows, Linux или MacOS;
- актуальная версия браузера Chrome;
- монитор с разрешением FullHD, клавиатура, мышь;
- подключение к сети со скоростью от 100 Мбит/с.

3 Требования к персоналу

Система обладает широким функционалом и использует большое количество технологий. Большинство системных процессов скрыты от пользователей и администраторов и не требуют от них специальных знаний. Тем не менее, для развертывания и поддержки системы администратор системы должен обладать навыками работы с Docker-контейнерами. Работа с оборудованием также требует соответствующих навыков от оператора.

3.1 Требования к администраторам

Для администрирования системы достаточно знать и уметь работать со следующими технологиями:

- Linux:
 - уверенное пользование терминалом;
 - понимание работы сети;
 - установка и администрирование приложений;
 - умение читать скрипты на bash.
- Docker:
 - понимание принципов работы технологии;
 - навыки работы с контейнерами (запуск, остановка, мониторинг);
 - использование docker-compose.

Будет плюсом знание:

- Postgres;
- Ansible/Polemarch;
- Nginx;
- RabbitMQ;
- Portainer.

3.2 Требования к операторам

Все операции с устройствами выполняются в веб-интерфейсе ЕССМ. От оператора системы требуется:

- умение работать с конфигурациями устройств;
- изучение инструкций по работе с интерфейсом.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам установки и эксплуатации системы ЕССМ вы можете обратиться в Сервисный центр компании ELTEX:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru/>

Полную техническую документацию и программное обеспечение вы можете найти на официальном сайте компании: <https://eltex-co.ru/>